

Política de evaluación para las bibliotecas universitarias argentinas, revisitada.

Marcela Fushimi
(IdIHCS-FaHCE-UNLP)

Ciclo de reflexión sobre evaluación de bibliotecas universitarias
RedIAB 27-11-2020



Índice

1- La propuesta del TIEB 2011

2- El rol de la CONEAU

3- Las nuevas dimensiones

4- Los datos de RedIAB

5- Reflexiones finales

El Taller de Indicadores de Evaluación de Bibliotecas (TIEB2-2011)



BDEBUA 2011
Base de Datos
Estadísticos de las
Bibliotecas Universitarias
Argentinas

A decorative graphic in the top right corner consisting of several overlapping circles of varying sizes and shades of orange, creating a layered, abstract effect.



BDEBUA 2011

- ❑ Herramienta de medición = base de datos en la web
- ❑ Conjunto de datos básicos a registrar
- ❑ Cálculo automático de indicadores de diagnóstico y rendimiento consensuados
- ❑ Estadísticas normalizadas y comparables
- ❑ Basada en norma ISO 2789 y formulario REBIUN
- ❑ Prueba piloto usando la [herramienta desarrollada en la UNLP](#) durante 2006-2011

BDEBUA no pretendía ser un modelo de evaluación, sino una herramienta de medición



Críticas a la propuesta

- ❑ Demasiados datos, dificultad para obtenerlos x falta de registro
- ❑ Escasa formación bibliotecaria en el tema y necesidad de capacitación
- ❑ Enfoque puramente cuantitativo

Pero sobre todo ...

- ❑ Falta de apoyo institucional
- ❑ RedIAB no estaba reconocida formalmente por el CIN
- ❑ Proyecto sin presupuesto

El rol de la CONEAU





Modelo CONEAU (evaluación externa 2016)

Aspectos cuantitativos (ficha SIEMI)

1. Biblioteca
2. Organización y presupuesto
3. Recursos humanos
4. Colecciones
5. Usuarios
6. Servicios
7. Horarios
8. Aplicaciones informáticas
9. Otros

Aspectos cualitativos (dimensión 7)

1. Suficiencia de la dotación y disponibilidad de bibliotecas y bibliografía
2. Calidad de prestación de servicios para docencia e investigación
3. Suficiencia y calificación del personal
4. Suficiencia y adecuación del equipamiento y los espacios físicos
5. Presupuesto disponible adecuado y contemplado por la IUN
6. Política de publicaciones

Conclusiones basadas en juicios y datos - Recomendaciones de mejora



Críticas al modelo CONEAU

- ❑ Concepción limitada y anticuada de lo que es una biblioteca universitaria
- ❑ Algunos datos requeridos son difíciles de entender y de responder
- ❑ Demasiado detalle en aspectos menores
- ❑ Ausencia completa de datos de otras dimensiones relevantes (ej. Repositorios, Edición electrónica, Accesibilidad, Archivos, Museos)
- ❑ Necesidad de jerarquizar al consultor bibliotecario e integrarlo como miembro pleno del equipo de pares evaluadores, con responsabilidades y participación equivalente en todo el proceso

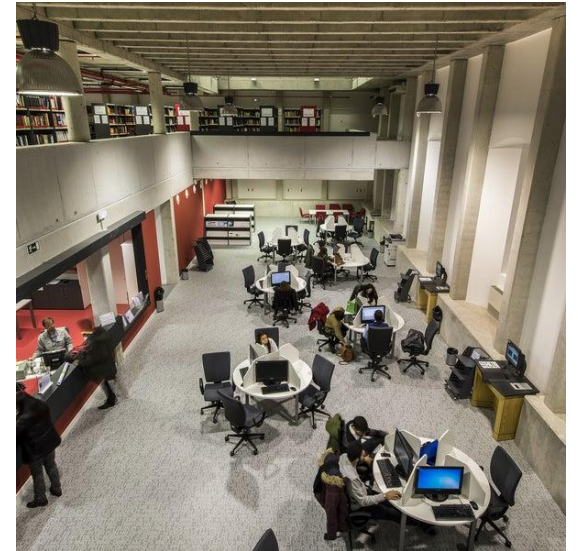
Las nuevas dimensiones (que casi no se evalúan)



El concepto de CRAI

- ❑ entorno dinámico y espacio de trabajo
- ❑ integración de todos los recursos que sustentan el aprendizaje y la investigación en la universidad
- ❑ servicios informáticos, bibliotecarios, audiovisuales, de capacitación pedagógica y otros
- ❑ espacio físico y virtual, flexible, donde convergen y se integran infraestructuras tecnológicas, recursos humanos, espacios, equipamientos y servicios (proporcionados en cualquier momento y accesibles desde cualquier sitio), orientados al aprendizaje del alumno y a la investigación.

Gavilán, C. M. (2008). Bibliotecas universitarias: concepto y función los CRAI. Recuperado de: <http://eprints.rclis.org/14816/1/crai.pdf>





Nuevos ámbitos de actuación

- ❑ Reunión, registro, difusión y preservación de los conocimientos que se generan en el interior de las instituciones
 - ❑ repositorios institucionales
 - ❑ portales de revistas
 - ❑ portales de libros
- ❑ Digitalización, edición electrónica, publicación y preservación de colecciones patrimoniales
 - ❑ bibliotecas digitales
 - ❑ colecciones especiales y archivos personales
 - ❑ vínculo con archivos y museos universitarios
- ❑ Gestión de objetos y datos digitales
 - ❑ repositorios de datos primarios, objetos de aprendizaje, fuentes de interés para la investigación

Los repositorios institucionales



Repositorio Institucional Científico y Académico de la Facultad de Agronomía - UBA
Biblioteca Central

Ayuda Idioma

seleccionar una colección

Tesis y trabajos finales Revistas Artículos FAUBA Programas FAUBA Libros EFA

- ¿Quiénes somos?
- Normativa
- ¿Cómo entregar la versión electrónica?
- Derechos de Autor
- Noticias

Bienvenidos a FAUBA digital
Repositorio Institucional Científico y Académico de la Facultad de Agronomía de la UBA.
Este repositorio está adhiriendo desde 2016 al Sistema Nacional de Repositorios Digitales.

La Facultad de Agronomía ha creado su Repositorio Digital con el fin de garantizar la preservación de la producción intelectual de alumnos y docentes de la Facultad, y de brindar a su comunidad académica la posibilidad de difundir internacionalmente las publicaciones generadas por la misma.

RIA REPOSITORIO INSTITUCIONAL ABIERTO

Buscar Material Subir Material Preguntas Frecuentes Login

RIA Principal

Subir material
Suba sus trabajos al RIA, para mejorar notoriamente su visibilidad e impacto

Buscar material
Busque entre los recursos disponibles en el repositorio

Búsquedas

Repositorio de la Universidad Tecnológica Nacional



Integrar



Registrar



Preservar



Difundir

Bienvenido al Repositorio Institucional Abierto (RIA) de la Universidad de Ingeniería más grande de la República Argentina.

Creado por la Ordenanza N° 1480 del Consejo Superior de la Universidad Tecnológica Nacional (UTN). El RIA es un archivo digital cuyo objetivo principal es brindar acceso abierto a producciones científicas y académicas elaboradas por docentes, investigadores y tecnólogos de la Universidad.



Secretaría de Investigación. CENTRO de DOCUMENTACIÓN

Portal de Promoción y Difusión Pública del Conocimiento Académico y Científico
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Universidad Nacional de Mar del Plata

Un aporte a la democratización y socialización del conocimiento universitario

Inicio Acerca de ... FAQ Consultar por ... Tesis Recursos de aprendizaje Estadísticas de uso

Ingresar

Atom RSS 1.0 RSS 2.0 @NulanFCEyS

Consultar por: Año - Area/Carrera/Grupo de Inv. - Autor - Palabras Clave | Búsqueda Avanzada

COVID-19

Colecciones de producción académica y científica disponibles en acceso abierto en [Nulan] y en otros repositorios digitales [argentinos] y [latinoamericanos]



Memoria Académica
compartimos lo que sabemos
FaHCE-UNLP

usted está aquí Inicio

Buscar en las colecciones

en todos los campos

Solo texto completo

Iniciar la búsqueda

Búsqueda avanzada

Últimas incorporaciones

- 2020-11-17 (Artículo) **Barrenegras, Amanda De la unidad suramericana a la fragmenta...**
- 2020-11-17 (Resena) **Randa, Leopoldo El silencio es un cuerpo que cae (2017) ...**
- 2020-11-17 (Resena) **Tellechea, Manuela Huellas de un siglo (2010) de la Televisi...**
- 2020-11-13 (Resena) **Tribolli, Javier Los ros profundos (1958) de José María ...**

Colecciones

Institucional

Académica

Biotecnología
Ciencias de la Educación
Ciencias Exactas y Naturales
Educación Práctica
Filosofía
Geografía
Historia
Lenguas y Literaturas Modernas
Lenguas
Letras
Psicología
Sociología
Posgrado



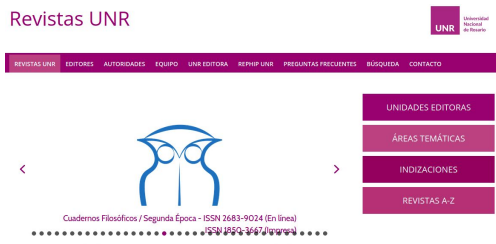
Colecciones

Artículos de revistas

Tesis de grado y de posgrado
Trabajos presentados a eventos
Libros y capítulos de libros
Proyectos de Investigación
Proyectos de extensión
Planes de estudio
Programas de materias y seminarios
Normativa
Convenios

Los portales de revistas

Revistas UNR



El Portal "Revistas UNR" reúne y brinda acceso y visibilidad a las revistas digitales académicas de acceso abierto editadas por unidades académicas, centros de estudio y otros ámbitos de la UNR. Se puede acceder también a revistas históricas que han cesado su publicación.

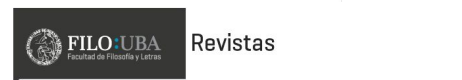


Búsqueda Ingrese su búsqueda

Revistas de la Universidad Nacional de Córdoba

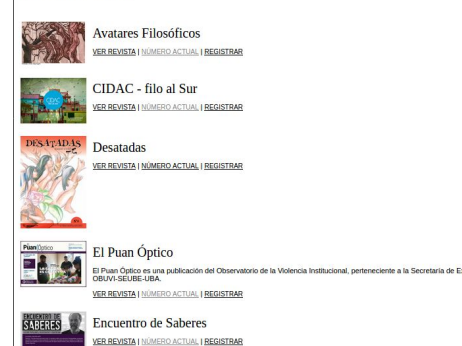
El sitio **Revistas de la Universidad Nacional de Córdoba** es un espacio destinado a la comunidad universitaria, con el fin que a través de éste, se produzcan y publiquen revistas electrónicas que difundan de contenidos científicos, académicos y culturales. Consideramos que el conocimiento es un recurso público y por ello la Universidad ofrece acceso libre a su producción científica, académica y cultural.

Si se consideran los principios del **Movimiento de Acceso Abierto al conocimiento**, podemos mencionar algunos beneficios de publicar en Revistas de la UNC, como: participar de una plataforma digital que promueve el Acceso Abierto, el almacenamiento en un servidor institucional, la difusión de contenidos en texto completo y por ende, lograr mayor visibilidad a nivel local e internacional.



Inicio > **Revistas de FFyL**

Revistas de FFyL



Otros repositorios y bibliotecas digitales



ARCAS

Acerca de Arcas | Novedades | Colecciones | Exhibiciones | Contacto | Entrar

exhibición virtual

Edgardo Vigo

La Exposición Internacional de Novísima Poesía/69, celebrada en el Centro de Artes Visuales entre el 18 de marzo y el 13 de abril de 1969, fue organizada por el artista Edgardo A. Vigo, quien convocó a 132 artistas de 15 países diferentes que ...

Curadores: Julia Cisneros - Ana Liza Bugnone
Coordinador de la colección: Ana Liza Bugnone

La Exposición Internacional de Novísima Poesía/69

COLECCIONES EN ARCAS

Autores

Manuel Puig

Colección de manuscritos pertenecientes al escritor argentino Manuel Puig (1932-1990).

► FUENTES | ESTUDIOS

Corpus

CORÆMIA

Colección de entrevistas a migrantes instalados en la ciudad de La Plata y sus ...

► FUENTES | ESTUDIOS

PAD 

🏠 Suquía

Suquía

Repositorio Digital del Programa de Arqueología Digital

Añadido Recientemente

Correspondencia Personal recibida de Julián Cáceres Freyre

Cáceres Freyre, Julián, B. (Museo de Antropología - IDACOR, 1948-07-06)
Nota de invitación a conferencia enviada por Julián Cáceres a Jorge von Hauenschild sobre "La técnica alfarera en la cerámica santiagueña".

Actas del I Encuentro de Becarios, Tesistas y Estudiantes Avanzados del IDACOR y Museo de Antropología.

Robledo, Andrés; Rodríguez, Melisa; Jiménez-Escobar, David; Manzano-García, Jessica; Rodríguez, Florencia; Reusa, Victoria; Vitorrelli, Sofia (Museo de Antropología - IDACOR, 2020-11-24)
Fue un lugar de encuentro, surgió a partir de la iniciativa de promover un momento donde distintos integrantes en formación del IDACOR y del Museo de Antropología puedan reunirse a compartir proyectos, intereses, ...

Correspondencia Personal recibida de Luis Alfonso.



Inicio | Búsqueda ▾

Biblioteca Mayor Digital



COLECCIONES



Libros
Jesuitas

Niños
Expositos

La Digitalización de la Antigua Librería Grande fue posible gracias al convenio realizado entre la Universidad Nacional de Córdoba y la Universidad Complutense de Madrid. El objetivo del Proyecto fue ofrecer al investigador el acceso digital al conocimiento registrado en cada uno de sus libros, optimizando su disposición, buscando encontrar el equilibrio entre la conservación del soporte y su uso.

La Digitalización se realizó en la Biblioteca Mayor, entre los años 2011 y 2015.

En el año 2014 la Colección Jesuitica es incorporada en el "Registro Memoria del Mundo de América Latina y el Caribe", por el Comité Regional para América Latina y el Caribe (MOWLAC) de la UNESCO.

EXPLORAR

EXPLORAR

Función docente de la biblioteca - 1



Recepción de ingresantes
(BIBHUMA-UNLP)



Curso-taller sobre Zotero (BFA-UNLP)

Función docente de la biblioteca - 2

- ❑ Elaboración de materiales educativos, como guías, instructivos, folletos, videos, tutoriales, panfletos
- ❑ Creación de cursos y aulas virtuales

Semana Internacional del Acceso Abierto - 2018

Si autoarchivás una copia de tu trabajo en el repositorio de tu institución, asegurarás que colegas y estudiantes puedan leerlo.

Acceso Abierto Tips #6



**BIBHUMA**
#TrabajandoDesdeCasa

Bienvenidos
al espacio de la Biblioteca
en el campus de la FaHCE.

La cuarentena nos presenta nuevos desafíos. Son tiempos de **clases virtuales** y se hace fundamental conseguir **documentos digitales** que puedan ser consultados por todos **sin venir a la biblio**.

Para esto **te ofrecemos** lo siguiente:

Catálogo BIBHUMA Ir al catálogo	Memoria Académica Ir al repositorio	ARCAS Ir a ARCAS
--	--	-------------------------------------

 **Foro para dudas y consultas**

Si tenés **pedidos de bibliografía** que no podés encontrar, o necesitás **asesoramiento** en el uso de recursos web o **recomendaciones** de bases de datos, servicios de provisión de textos u otros similares, **escribinos!**

 **Mostrador Virtual**

De lunes a viernes, de 10 a 12 hs y de 16 a 18 hs, **chateá con nosotros!**

Arriba: pág. de inicio del curso virtual - Izq.: Afiche semana AA

Actividades de promoción y extensión

- ❑ Participación de la biblioteca en eventos institucionales
- ❑ Muestras y exposiciones
- ❑ Difusión a la comunidad
- ❑ Efemérides
- ❑ Blogs
- ❑ Redes sociales
- ❑ Proyectos de extensión

Bibhuma Biblioteca Profesor Guillermo Obiols
FaHCE - UNLP
Publicado por Bibhuma Fahce Unlp · 12 h

Feliz día para nosotros, y para todos!!!
Hoy se conmemora que el 26 de noviembre de 1973, en Horco Molle, provincia de Tucumán, se cerraba el Congreso Nacional de Trabajadores Nodocentes sellando así la unión de las dos organizaciones que nucleaban a los Trabajadores de las Universidades Nacionales.

26 de noviembre
Día de los trabajadores Nodocentes

Se denomina personal **Nodocente** a todos los trabajadores de las Universidades Nacionales que desempeñan tareas de apoyatura técnica, administrativa, de servicios y de cooperación que se requieren para el desarrollo de las actividades universitarias.

BIBHUMA
Biblioteca "Profesor Guillermo Obiols"



Blog
ACCESO ABIERTO en movimiento

Acerca de Comunidad Galería de fotos Publicaciones Contacto

El acceso abierto no es un modelo de negocio, es nuestro derecho a acceder a la literatura científica

Por Carolina Monti Carolina Unzuurrungaza (18/09/2020)

En este último tiempo como bibliotecarias y activistas del Movimiento de Acceso Abierto hemos sentido un fuerte sentimiento de rechazo ante los anuncios que editoriales como Elsevier difunden entre investigadores. Tal como advierte Vessuri (2020) estos grandes grupos editoriales han tomado el control del acceso abierto bajo la premisa de "si no puedes ganarles, únete a ellos" y se proclaman ahora como sus "abanderados", definiendo un modelo de negocio con base en el acceso a la información científica. Sin embargo, son los primeros en estar en contra de la apertura al permitir solo el uso de licencias no comerciales luego de haberse favorecido de su explotación (Lund & Zuckerfeld, 2020).



Bibliotecas accesibles

- ❑ Servicio de digitalización y producción de textos accesibles
- ❑ Registro en catálogo de materiales accesibles para préstamo interbibliotecario
- ❑ Accesibilidad de sitios web

Archivos y museos ...



Jornada virtual

“Producción de textos accesibles y experiencias del usuario con lectores de pantalla”

Destinada a estudiantes e ingresantes 2021 con discapacidad visual de la UNLP

14 Miércoles
OCT | 2020
11:00 hs.

Plataforma Zoom
ACTIVIDAD GRATUITA

CONTACTO: digitalizacion@biblio.unlp.edu.ar



ETI Bibliotecas Accesibles

Dirección de Inclusión,
Discapacidad y Derechos Humanos
Prosecretaría de
Derechos Humanos
SECRETARÍA GENERAL



xx %

¿cuánto de estas nuevas dimensiones
estamos midiendo?

Los datos de RedIAB





Datos RedIAB 2019 - 1

- ❑ De 68 UUNN, 48 contestaron la encuesta (71% de participación)
- ❑ 323 bibliotecas participaron, el promedio es de 6,7 bibliotecas x UUNN, aunque casi la mitad (21) tiene una sola biblioteca
- ❑ No hay información de **tipo de biblioteca**: central / facultades / departamentos / institutos - universitarias / escolares / públicas
- ❑ **Infraestructura**: 53% no tiene edificio propio y solo el 22% cuenta con un edificio especialmente construido para ser biblioteca. Los espacios son tradicionales (sala parlante y silenciosa, circulación) y no hay información sobre estantería abierta. Hay casi 2000 computadoras para usuarios
- ❑ **Presupuesto**: no lo gestiona la biblioteca y solo el 35% invirtió algo en bibliografía en el último año 😞



Datos RedIAB 2019 - 2

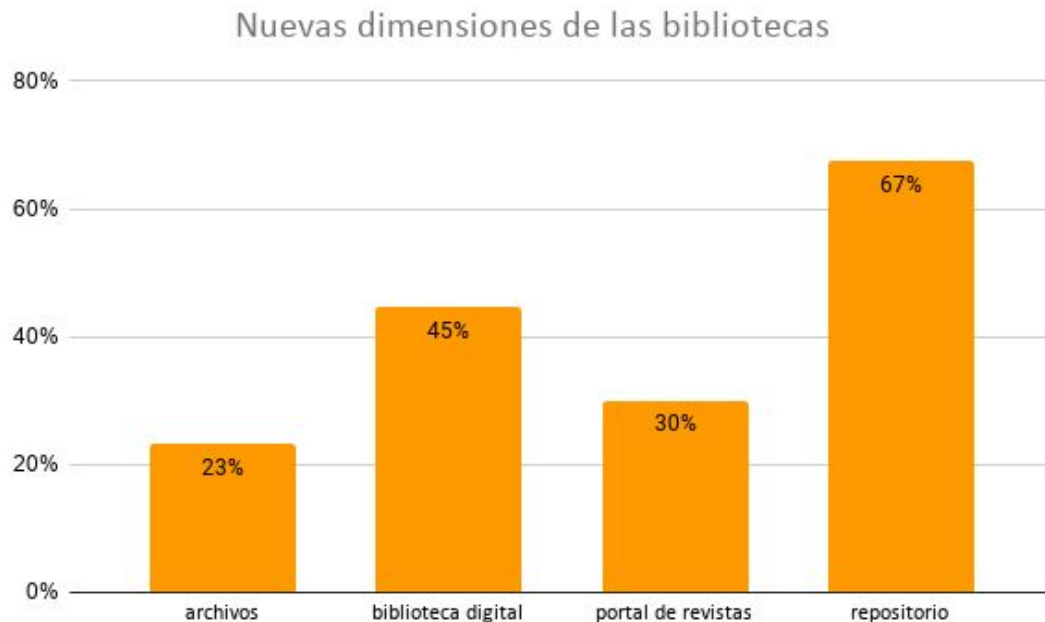
- ❑ **Personal:** 2094 personas trabajan en las bibliotecas relevadas, la mitad son bibliotecarios, un 30% no tiene titulación, un 16% tiene otros títulos y sólo un 5% es informático. Un 54% declara hacer capacitación de personal de forma permanente
- ❑ **Colecciones:** 6,2 millones de libros en papel y 1,3 millones de libros electrónicos / 550 mil títulos revistas en papel y 372 mil electrónicas / 169 mil materiales en otros soportes
- ❑ **Socios activos año 2018:** 1,3 millones (626 usuarios x personal)
- ❑ **Servicios:** Préstamo a domicilio y consulta en sala son servicios comunes a casi todas las bibliotecas, en mucha menor medida se informan sala de conferencias (12%) y salón de usos múltiples (24%)
- ❑ **Sistemas en uso:** El 84% cuenta con un sistema integrado de gestión bibliotecaria y por lo general, un catálogo en línea (OPAC)



Datos RedIAB 2019 - 3

El mayor involucramiento de las bibliotecas en las nuevas dimensiones se observa mayormente en el ámbito de los repositorios

25% gestiona su repo y 42% solo aporta documentos





Datos RedIAB 2019 - 4

- ❑ Hay preguntas de respuesta abierta sobre colecciones especiales, servicios no contemplados, detalles de automatización y otras cuestiones cuyo análisis llevará tiempo, ya que no son datos que se puedan contar o sumar
- ❑ Algunas variables tienen respuestas con opciones confusas y/o ambiguas, por lo que resultan difíciles de evaluar (presupuesto, servicios, etc.)
- ❑ Aún así, es un excelente comienzo!

Reflexiones finales





Para finalizar

1. Necesitamos una BDEBUA, el SIU nos puede ayudar
2. Hay que mejorar las preguntas del relevamiento, y repetirlo *anualmente*
3. Tenemos que incluir las dimensiones no contempladas y actualizar la concepción de la biblioteca universitaria como un CRAI
4. Necesitamos formación y capacitación continua
5. Y obtener un presupuesto inicial para ello



Referencias bibliográficas

- ❑ CONEAU. (2016). Evaluación institucional: Criterios y procedimientos para la evaluación externa (1a ed. ampliada). Coneau. Disponible en:
https://www.coneau.gob.ar/archivos/EvaluacionInstitucional_int_baja.pdf
- ❑ Formularios estadísticos de las Bibliotecas de la UNLP (ROBLE):
<http://www2.biblio.unlp.edu.ar/intranet/formularios-estadisticos>
- ❑ Fushimi, M. (2011). Construyendo una política de evaluación para las bibliotecas universitarias argentinas: Datos, estadística bibliotecaria y formación profesional. Una propuesta. Segundo Taller de Indicadores de Evaluación de Bibliotecas, 27 y 28 de junio de 2011, La Plata, Argentina. EN: Actas. La Plata: UNLP-FAHCE. Disponible en:
http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.872/ev.872.pdf
- ❑ Gavilán, C. M. (2008). Bibliotecas universitarias: concepto y función los CRAI. Recuperado de:
<http://eprints.rclis.org/14816/1/crai.pdf>
- ❑ Mano González, M. de la, Albelda Esteban, B., Pérez Morillo, M., & Romero Garuz, S. (2014). Nuevos instrumentos para la evaluación de bibliotecas: La normativa internacional ISO. Madrid : AENOR ediciones.
- ❑ Sitio web del TIEB2: <http://tieb.fahce.unlp.edu.ar/>

¡Gracias por su atención!

Contacto: mfushimi@fahce.unlp.edu.ar

