INFOSIU: UN NUEVO ESPACIO DE COMUNICACIÓN
Luján Gurmendi, directora SIU

Con este boletín inauguramos el primer número de InfoSIU, un espacio comunicativo donde se difundirán las actividades que desarrolla el SIU, desde eventos especiales, cursos de capacitación, implementaciones, hasta nuevos desarrollos. También será un espacio dedicado a la reflexión sobre tecnologías de la *información y universidades*, dando cuenta de temáticas que surgen de la tarea cotidiana del SIU y que pueden ser de interés para todos aquellos lectores vinculados con estos ámbitos.

Este primer número abre con una nota del Secretario de Políticas Universitarias, Dr. Juan Carlos Pugliese, dedicada a la importancia de fortalecer la información universitaria. También presentamos la primera actividad de capacitación mediante videoconferencia realizada por el SIU; una experiencia que anticipa nuevas formas de transferencia de conocimientos que serán continuadas durante este año.

Otro de los temas que integra esta edición es la participación del Programa SIU en el proyecto IsisMarc de UNESCO. Se trata de un avance significativo, no solo para el SIU sino también para todas las bibliotecas universitarias. Este desarrollo contribuye a promover estándares internacionales de calidad en el ámbito de las bibliotecas del país.
Para finalizar, presentamos un informe sobre las implementaciones de los sistemas SIU, que actualmente son más de 700. Aprovechamos esta oportunidad para felicitar a todas las universidades por este logro, ya que ha dependido del trabajo mancomunado con cada una de las instituciones.

Entre los temas que integrarán los próximos números, anticipamos artículos sobre software libre, seguridad informática, metodología, y experiencias de universidades que están implementando los sistemas. Con este boletín esperamos abrir un nuevo canal de intercambio con las personas e instituciones que participan en los proyectos del SIU o que se interesan por temas referidos a las tecnologías de la información y sus vínculos con la sociedad.

HACIA EL FORTALECIMIENTO DE LA INFORMACIÓN UNIVERSITARIA
Dr. Juan Carlos Pugliese, Secretario de Políticas Universitarias

Para construir una universidad de calidad, inclusiva e innovadora, es indispensable considerar , entre otros aspectos, aquellas cuestiones relativas a la información que producen las universidades. El sistema universitario necesita contar con información íntegra y oportuna en todas las áreas de su gestión. La posibilidad de disponer de información con estas características facilita la toma de decisiones y el análisis de la realidad de manera integral y promueve la transparencia del uso de los recursos asignados ante la sociedad.

Como respuesta a esta necesidad, la Secretaría de Políticas Universitarias ha incluido el tema entre sus lineamientos políticos para el 2005. Entre otros puntos, durante el

año se prevé trabajar en el fortalecimiento de la capacidad de producción y difusión de la información universitaria.

La Secretaría intensificará los esfuerzos a fin de generar un **sistema de información unificado** para el conjunto del sector universitario. Para ello se continuará apoyando la implementación de los sistemas de información en cada universidad. Se procurará extender estas acciones al ámbito de las universidades privadas, brindando herramientas para la gestión en los casos que resulten necesarios. Se trata de un paso más para mejorar la gestión de cada institución y facilitar su integración al conjunto del sistema universitario a través de la homogeneización de variables, definiciones y procesos.

Es prioritario también contar con estadísticas básicas y un sistema de indicadores del conjunto del sector universitario que permitan mejorar el diseño, la implementación y el seguimiento de las políticas de educación superior. Asimismo, resulta primordial para el Estado brindar información a los ciudadanos, que transparente los resultados de la gestión pública y que genere un mejor conocimiento del sistema universitario para uso de los estudiantes y del resto de la sociedad.

En esta línea se crearán **observatorios de graduados** en las universidades que realicen seguimientos de la inserción profesional y académica de los egresados. Esto fomentará la actualización periódica de los planes de estudio y el diseño de mecanismos que ayuden a los graduados a incorporarse con mayor éxito al mercado laboral. Además, propiciará la conformación de una base de datos unificada de la información disponible en los organismos públicos y privados sobre la inserción profesional de los graduados y las nuevas oportunidades de desarrollo en el campo productivo y social.

Un avance concreto es la creación del sistema para seguimiento de graduados universitarios SIU-Kolla, desarrollado por el Programa SIU. Este sistema, que ya se encuentra disponible para las Universidades Nacionales, permite recolectar información sobre la inserción laboral y la pertinencia de la formación recibida de los recién graduados.
Contar con información segura, íntegra y disponible en todo el sistema universitario argentino es un pilar fundamental para lograr universidades con mayor capacidad de respuestas para las múltiples necesidades de la sociedad actual.

CAPACITACIÓN A DISTANCIA. VIDEOCONFERENCIA DEL SIU–GUARANÍ

Por primera vez el Programa SIU organizó un curso de capacitación a distancia con modalidad de videoconferencia. El curso de *Power Builder* –Personalizaciones Básicas estuvo dirigido a técnicos de la Universidad Nacional de Cuyo que se encuentran trabajando en la implementación del sistema de gestión de alumnos SIU-Guaraní.

Las sesiones de la videoconferencia (Buenos Aires-Mendoza) comenzaron el 30 de noviembre de 2004 y se emitieron desde la sala de videoconferencias del Rectorado de la Universidad Tecnológica Nacional. Destacamos la participación del Secretario de Políticas Universitarias, Dr. Juan Carlos Pugliese, que colaboró en la realización del evento,

del Rector de la Universidad Tecnológica Nacional, Ing. Hector Brotto, que cedió el uso de las instalaciones, del Ing. Uriel Cukierman, Subsecretario de Tecnologías de la Información y Comunicación de la UTN, y del Ing. Sebastián Saluki, Área de Comunicaciones de la misma universidad, por su excelente disposición.

El curso fue compactado en 6 clases, distribuidas en 3 días. Se tomó como modelo el curso de personalizaciones en *Power Builder* (una de las herramientas informáticas usadas en el sistema SIU-Guaraní), que el SIU ha brindado en forma presencial desde noviembre de 2002. Los contenidos fueron adaptados a la modalidad de videoconferencia, respetando siempre los principales ítems del curso original. Para esta tarea colaboraron con el equipo del SIU-Guaraní el Ing. Emilio Luque de la UN Catamarca, y el Lic. Horacio Santángelo, Especialista y Responsable del área de educación a distancia en la Secretaría de Políticas Universitarias.

El curso fue dictado por el Lic. Alejandro Delú, Responsable del SIU-Guaraní. En cada encuentro se incluyó una batería de materiales y propuestas pedagógicas, como diapositivas, intervalos para consultas, revisión de dudas sobre los ejercicios propuestos, materiales impresos, etc.

La experiencia ayudó a conocer aspectos específicos de esta modalidad de capacitación a distancia, que fueron revisados durante el dictado del curso (formas de interacción entre tutor y alumnos, necesidad de materiales impresos, etc.). Las sesiones fueron grabadas, con lo cual será posible realizar una evaluación posterior del curso y el material quedará a disposición de aquellas instituciones que lo soliciten.

Al finalizar la última jornada se realizó una encuesta para conocer las opiniones de los participantes y poder mejorar el desarrollo del curso. De esta encuesta se desprende que para este grupo de técnicos de la Universidad Nacional de Cuyo resultó ser la primera experiencia de capacitación a través de videoconferencia. Por otra parte, todos se mostraron muy conformes con el profesor, el material, la duración de las clases y los recursos técnicos empleados. Además de resaltar la ventaja de no tener que trasladarse a Buenos Aires para la capacitación, los técnicos remarcaron el hecho de que, en el caso de que el curso se hubiese realizado en Buenos Aires, solo habría asistido uno de ellos.

Los resultados positivos de esta experiencia permiten proyectar nuevos cursos con esta modalidad para el 2005, ampliando la participación a más de una institución. Esto generará un importante salto cuantitativo en nuestra base de conocimientos ya que permitirá abarcar a las universidades distribuidas geográficamente en todo el país.

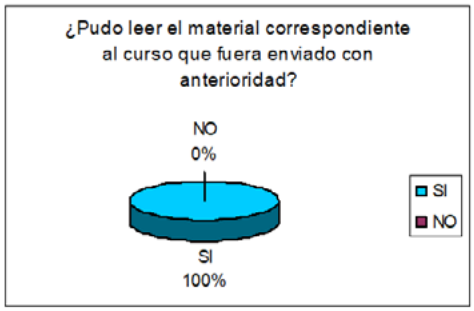
Imágenes registradas durante el curso

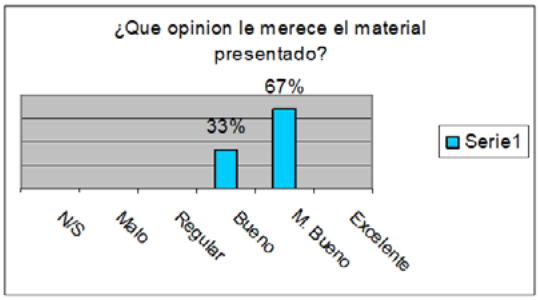
Video conferencia con Cuyo - Alumnos desde la Univ. Nac. de Cuyo

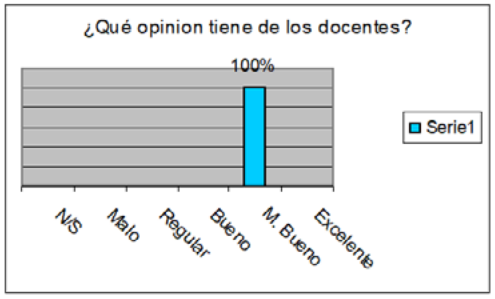
Video conferencia con Cuyo - Alumnos desde la Univ. Nac. de Cuyo

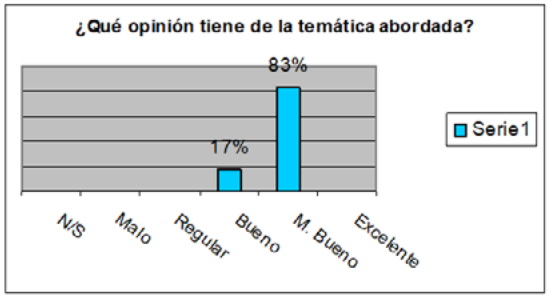
Video conferencia con la Univ. Nac. de Cuyo. Equipo de trabajo de Bs As.

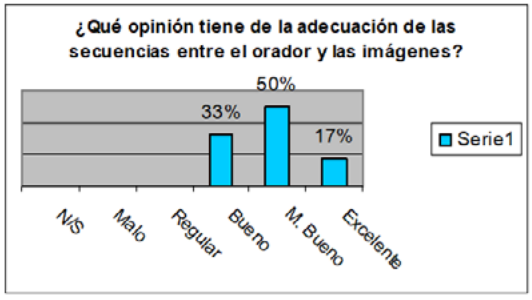
Resultados de la encuesta:

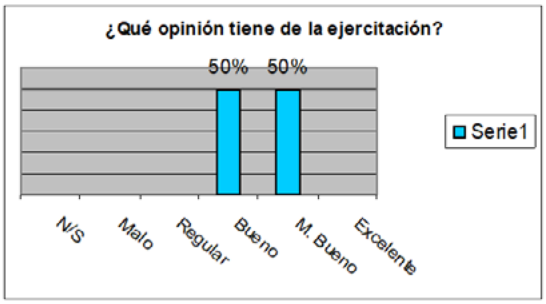


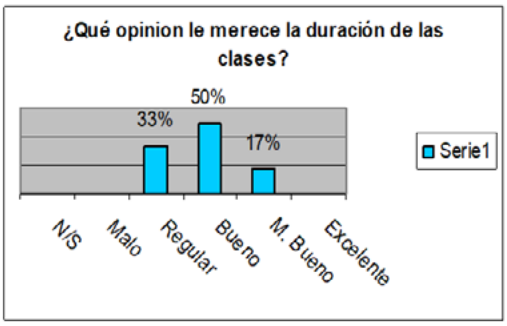


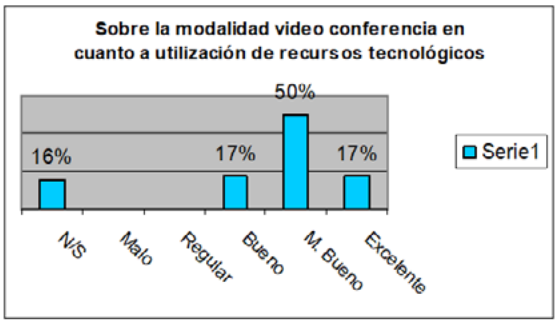

¿Qué opinion tiene de los docentes?
100%
Serie1
N/S
Malo
Regular
Bueno
M. Bueno
Excelente

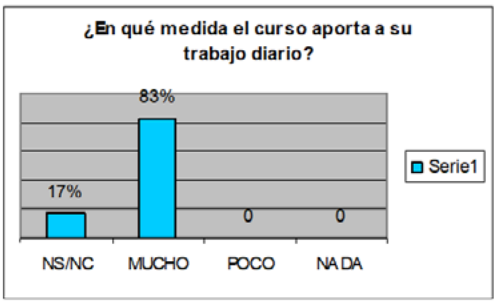

¿Qué opinión tiene de la temática abordada?
83%
17%
Serie1
N/S
Malo
Regular
Bueno
M. Bueno
Excelente

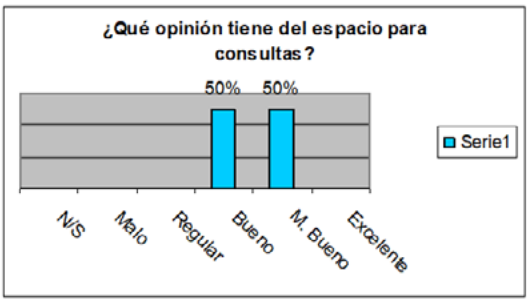

¿Qué opinión tiene de la adecuación de las secuencias entre el orador y las imágenes?
33%
50%
17%
Serie1
N/S
Malo
Regular
Bueno
M. Bueno
Excelente


¿Qué opinión tiene de la ejercitación?
50%
50%
Serie1
N/S
Malo
Regular
Bueno
M. Bueno
Excelente


¿Qué opinion le merece la duración de las clases?
33%
50%
17%
Serie1
N/S
Malo
Regular
Bueno
M. Bueno
Excelente


Sobre la modalidad video conferencia en cuanto a utilización de recursos tecnológicos
16%
17%
50%
17%
Serie1
N/S
Malo
Regular
Bueno
M. Bueno
Excelente


¿En qué medida el curso aporta a su trabajo diario?
17%
83%
0
0
Serie1
NS/NC
MUCHO
POCO
NADA


¿Qué opinión tiene del espacio para consultas?
50%
50%
Serie1
N/S
Malo
Regular
Bueno
M. Bueno
Excelente

EL SIU INTEGRA EL EQUIPO DE DESARROLLO DE ISISMARC

El Programa SIU ha formado parte, junto a UNESCO y la Library of Congress http://www.loc.gov, del equipo de desarrollo de IsisMarc, un software para bibliotecas que permite el ingreso de información para el formato bibliográfico MARC21 sobre base de datos de tecnología Isis.

IsisMarc se encuentra disponible bajo licencia LGPL, es decir que pertenece a la categoría de software *open source*, de acuerdo a las estrategias comunes del sector Comunicación e Información de UNESCO y del Programa SIU del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación Argentina.

En este proyecto también ha participado la Universidad Nacional de Cuyo a través del Sistema Integrado de Documentación (SID) http://sid.uncu.edu.ar en el testeo de las mejoras, reporte de errores, generación de documentación y capacitación en el uso de la herramienta.

Marc21 es un estándar internacional de catalogación que permite el intercambio de registros catalográficos entre bibliotecas.

A partir del curso a distancia en MARC organizado por el SIU, se hizo evidente en las bibliotecas universitarias, la necesidad de un producto enmarcado en las herramientas conocidas (familia Isis), que permitiera realizar la catalogación en este formato. Como respuesta el Programa SIU comenzó trabajar con UNESCO en este desarrollo. Luego la Universidad Nacional de Cuyo, se sumó a la tarea instalando el IsisMarc en su SID y actuando como betatester del producto.

La versión 1.53 de IsisMarc, que se encuentra disponible a partir de enero de 2005, incluye funcionalidades para la descarga de registros de otras bibliotecas en forma gratuita (40 servidores de España, Estados Unidos y otros países). La utilización de este recurso en las bibliotecas permitirá la agilización del proceso de catalogación del material bibliográfico

Gracias a esta herramienta (IsisMarc) la conversión de las bases de datos y la catalogación en MARC21 se está realizando en forma progresiva en el resto de las universidades del país. De todas maneras, ya existen varias instituciones utilizando el producto, entre ellas, se encuentran el SID de la Universidad Nacional de Cuyo, la Academia Nacional de Historia, la Biblioteca de la Facultad de Física de la Universidad Nacional de La Plata, la Escuela del Museo del Louvre (Francia) y el Instituto Agromecánico de Polonia.

Para Isabel Piñeiro, Coordinadora del Módulo Bibliotecas del Programa SIU, uno de los principales beneficios será el crecimiento de la BDU (Base de Datos Unificada, organizada por el SIU) en MARC. Esto será posible a partir de la incorporación de los registros en ese formato que envíen las bibliotecas universitarias y que luego redundará en beneficio de todas, ya que contribuirá al aprovechamiento del trabajo de catalogación original, tanto para las bibliotecas argentinas como del resto del mundo.

Principales aportes del IsisMarc a las bibliotecas universitarias:
Poder realizar catalogación por copia es muy valioso para las bibliotecas. Teniendo en cuenta la falta de recursos económicos existentes, esta opción se presenta como la más adecuada. Por un lado permite reducir los tiempos de trabajo de catalogación y por otro reaprovechar los registros existentes en otros servidores. Esto último es posible por sumarse a un formato internacional (MARC21) con alto nivel de aceptación.

Valores a tener en cuenta:

- Catalogar un registro en MARC21 demanda en promedio 20 minutos de tiempo de trabajo.
- Copiar un registro demanda en promedio 5 minutos.

EL SIU COMIENZA EL AÑO CON MÁS DE 700 IMPLEMENTACIONES

Según el relevamiento realizado a principios de este año, el número de implementaciones de los sistemas SIU en las Universidades Nacionales y en otros organismos supera los 700. Esto significa que más de 700 unidades académicas de distintos organismos del país están trabajando con los sistemas del SIU.

La cantidad de implementaciones resulta un indicador que el Programa SIU considera muy relevante para evaluar sus logros, ya que manifiesta la confianza de las instituciones en estos sistemas. Debe tenerse en cuenta que en los mismos se maneja información considerada *crítica* -en el sentido de la seguridad que datos como los presupuestarios, de sueldos e historias académicas, por ejemplo, requieren- y *sensible*, porque apelan al concreto funcionamiento de las instituciones.

La confianza en los sistemas del SIU es parte de un proceso que se remonta al año 1996 cuando se comenzó a trabajar en la informatización de la gestión universitaria desde el SIU. La tarea se inició con las áreas económica-financiera, de personal y académica de las universidades, hasta llegar a los 8 sistemas para la gestión y la toma de decisiones que en la actualidad se encuentran implementados en organismos de todo el territorio nacional.

Las mejoras que la incorporación de los sistemas producen en la gestión se pueden observar en los testimonios de los usuarios de los sistemas. Los usuarios han destacado aspectos como el acortamiento de los tiempos de los procesos, la maximización de esfuerzos (por ejemplo, al eliminar la duplicación de entrada de la información), la eliminación de archivos de papel innecesarios, la confianza en la integridad de los datos provistos por el sistema, la accesibilidad de la información.

La modalidad de implementación de los sistemas coincide con la filosofía de trabajo que el SIU pone en práctica en todos sus proyectos. El SIU sostiene una filosofía colaborativa y en red, y considera que el software debe estar acompañado por una tarea de transferencia de conocimiento. Por ese motivo se han creado comités de desarrolladores

y de usuarios, involucrando a las instituciones en el desarrollo de los sistemas o en la definición de los requerimientos y las prioridades para las mejoras de los sistemas.

Además de la asistencia en la instalación del software, se realizan tareas de capacitación (presencial y a distancia) para técnicos y usuarios, se mantiene el sitio Web, con documentación de referencia, se realizan visitas para resolver aspectos técnicos y funcionales, se coordinan foros de discusión y se responden consultas en línea en forma permanente.

El SIU promueve el trabajo en equipo entre las instituciones y dentro mismo de cada universidad. De esta manera, la experiencia de un caso es siempre reaprovechada por otra institución. Mediante esta modalidad colaborativa de trabajo se va creando una *base de conocimientos*, construida a partir del aporte de cada una de las instituciones que participan de los proyectos.

Algunas de las actividades involucradas en el proceso de implementación de un sistema en una universidad:

- Detectar las necesidades de la institución y definición de los sistemas necesitados
- Nota de intención de la universidad definiendo un responsable del proyecto
- Definición del grupo de trabajo asignado al proyecto
- Presentación de las funcionalidades del sistema (temas que abarca, requisitos de hardware, personal necesario para la implementación, etc.).
- Charlas específicas para autoridades, técnicos y usuarios de la universidad.
- Talleres de capacitación para usuarios y técnicos
- Acceso al repositorio de documentación del sitio Web, mediante usuario y clave.
- Participación en los foros de discusión.
- Visitas para brindar asistencia tanto en los aspectos técnicos como funcionales.
- Instalación del sistema
- Realización de pruebas y familiarización con el sistema por parte de los usuarios
- Puesta en marcha del sistema