



TALLER ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA 2015

[www.siu.edu.ar](http://www.siu.edu.ar)  
[info@siu.edu.ar](mailto:info@siu.edu.ar)

 /ComunidadSIU  
 @comunidadsiu

01

---

Editorial  
pág. 01

---

03

---

SIU-Araí,  
cada vez más cerca  
pág. 05

---

02

---

Una apuesta por la  
e-Administración  
pág. 02

---

04

---

SIU-Diaguita reconocido por la  
Oficina Nacional de Contrataciones  
pág. 06

---

## EDITORIAL



Diciembre es, por naturaleza, el fin de una etapa. Es un mes de balances en el que analizamos lo transcurrido y planificamos de qué manera afrontaremos el desafío que supone el inicio de un nuevo año. 2015 será recordado por nosotros como el año en el que se materializaron algunos proyectos iniciados hace mucho tiempo. La presentación del SIU-Araí representa un significativo avance para lograr que el Sistema de Información Universitaria, por el que trabajamos incansablemente, deje de ser una utopía y se transforme en una realidad. La integración de los distintos módulos alcanzó un grado de maduración que nos permite plantearnos nuevos objetivos, tal es así que el desafío para el año entrante es lograr que ninguna institución universitaria deba pedirle a una persona ligada a ella un dato solicitado con anterioridad. Estamos convencidos de que tenemos herramientas como para llevar adelante estos cambios que impactarán de manera global en la organización y los procesos institucionales.

El primer paso fue la organización del Taller de Administración Electrónica, realizado los pasados 1 y 2 de diciembre, en el que se trabajaron los conceptos fundamentales para alcanzar este objetivo y se expusieron los casos de éxito de las Universidades Autónoma de Madrid y Politécnica de Cartagena. En base a una encuesta realizada a los más de 100 asistentes, se planificará una serie de futuros encuentros que nos permitirán avanzar, como es nuestra costumbre, de acuerdo a las necesidades puntuales de las instituciones.

A la consolidación definitiva de los módulos de gestión académica, de gestión de encuestas y de compras, contrataciones y patrimonio, se suma la puesta en marcha del desarrollo del nuevo módulo de facturación y cobranzas, que abordamos de manera conjunta con las Universidades Nacionales de Córdoba y Quilmes y que representa una nueva muestra de lo que significa para nuestra Comunidad el trabajo en equipo.

La filosofía de trabajo colaborativa es, desde nuestros inicios, un pilar fundamental de nuestra gestión y este año volvió a plasmarse en la gran convocatoria que tuvieron los Talleres Anuales realizados en las universidades de Cuyo y Lomas de Zamora, que congregaron a más de 1000 personas. Por otra parte, nos enorgullece ver cómo continúa creciendo la participación de usuarios y técnicos en los distintos espacios de interacción del Foro Comunidad, donde un alto porcentaje de las consultas fue respondido por pares.

Ante este panorama, que es mucho más que alentador, el desafío para el próximo año es continuar trabajando juntos en esta línea de trabajo que tantas satisfacciones nos dio. Sabemos que podemos subir la apuesta porque contamos con una sólida Comunidad que nos permitirá seguir avanzando en la introducción de mejoras destinadas a optimizar la gestión de nuestras organizaciones y brindar más y mejores servicios a cada una de las personas que se relacionan con ellas.

**Luján Gurmendi**  
Coordinadora General SIU

-

# UNA APUESTA POR LA E-ADMINISTRACIÓN

Los días 1 y 2 de diciembre se llevó adelante el primer Taller dedicado a la Administración Electrónica dirigido a toda la Comunidad SIU, como parte de una acción conjunta entre el CIN y el SIU, con la participación de la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE).

Teniendo en cuenta que uno de los aspectos más relevantes en lo que respecta a la gestión de las instituciones está relacionado al buen uso y aprovechamiento de las TIC's, se tomó la iniciativa junto al CIN de realizar por primera vez un Taller de e-Administración. El encuentro se concretó los pasados 1 y 2 de diciembre en el Salón Blanco del Ministerio de Educación de la Nación y contó no sólo con la participación del personal directivo de las universidades; directores de áreas administrativas, académicas y legales; y responsables de TIC's; sino también con los ponentes Francisco José Sampalo Lainz y Francisco Jesús García García, miembros del grupo de trabajo de Administración electrónica de CRUE-TIC.

La apertura del evento estuvo a cargo de Oscar Spada, director general del CIN, y Luján Gurmendi, coordinadora general del SIU. Durante la misma, Spada destacó: "este proyecto es no sólo de difusión, sino de intercambio para conectar las experiencias entre España y las de nuestras instituciones en el Sistema Universitario Nacional". Por su parte, Luján Gurmendi remarcó que "el Taller es el motivador de una temática siempre latente que tiene que ver con mejorar la gestión, agilizar los trámites y apoyar la despapelización" y agregó "queremos saber cómo trabajan nuestros colegas españoles, ya que más allá de que España cuenta con una legislación que apoya fuertemente todas estas iniciativas y nosotros todavía no, el objetivo es siempre el mismo: superarnos en el día a día y mejorar lo que ya estamos haciendo".



Luego, se dio inicio al Taller con la presentación sobre **los beneficios de la administración electrónica para las universidades**, a cargo de Francisco José Sampalo Lainz de la Universidad Politécnica de Cartagena y Francisco Jesús García García de la Universidad Autónoma de Madrid, quienes manifestaron su agradecimiento por poder compartir su experiencia y destacaron que "realmente merece la pena hacer el esfuerzo tan enorme que significa pasar a la administración electrónica".

***"Realmente merece la pena hacer el esfuerzo tan enorme que significa pasar a la administración electrónica"***

En primer lugar, los ponentes de CRUE compartieron la definición de la Comisión de la Unión Europea que establece que la e-Administración es el modelo de administración pública basado en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), combinado con los cambios organizativos necesarios, con el objetivo de mejorar la eficiencia interna, las relaciones interadministrativas y las relaciones de la Administración con los ciudadanos, las empresas y las organizaciones, tras lo cual subrayaron que “las TIC’s por sí solas no generan productividad, tienen que ir acompañadas por cambios en la organización”.

## ¿Qué es la e-Administración?



Ver video:  
<https://goo.gl/WcmmNf>

*“Las TIC’s por sí solas no generan productividad, tienen que ir acompañadas por cambios en la organización”.*



La presentación siguió con un detalle exhaustivo de las principales ventajas que implica la administración electrónica:

- ✓ Ahorro económico
- ✓ Mejoras en la disponibilidad y accesibilidad
- ✓ Cooperación
- ✓ Transparencia y responsabilidad
- ✓ Gobierno y datos abiertos

Se presentaron dos casos prácticos para reflejar estas ventajas de la e-administración: por un lado, el firmado de actas académicas en la Universidad Politécnica de Cartagena, que consistió en el desarrollo de un sistema ad-hoc para la firma electrónica de actas académicas, el cual comenzó como un proyecto piloto en 2009 y fue finalmente adoptado para uso obligatorio en 2013 (ver video). Por otro lado, el procedimiento de permanencia para que un alumno se asegure la regularidad en una carrera. Al respecto, se presentaron los problemas que generaba este procedimiento en papel, en relación a costos y tiempos que entraban en conflicto con el calendario académico, y finalmente los resultados favorables en la agilización de esta operación.

Luego de la exposición de los **Desafíos de la administración electrónica**, tales como la legislación y la resistencia al cambio, entre otros, se abrió un espacio para conocer algunas de las experiencias que comienzan a definir el camino de la e-administración en nuestro país. En primer lugar, el equipo de la **Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires** subió para presentar sus **desarrollos en Gobierno electrónico**, como el voto electrónico, expediente digital, la documentación firmada digitalmente y el firmador digital masivo de documentos, dando cuenta de su gran avance en la materia a nivel institucional. A continuación, la **Universidad Nacional de Río Cuarto** presentó su **caso de uso de Firma digital** que incluye un Portal de FD, y luego fue el turno de la **Universidad Nacional de Córdoba** que presentó su **despliegue de servicios de firma digital y el proyecto “Mara” de digitalización gradual de procesos de la UNC**. Para finalizar este bloque, representantes del **Banco Santander Río** compartieron su experiencia en la aplicación de la e-Administración en su programa para universidades.

La jornada continuó con las presentaciones de CRUE acerca de **las claves para implantar la administración electrónica**, en donde se destacaron, por un lado, el aspecto legislativo que incluye la importancia de contar con un marco normativo y con un ámbito político/estratégico

que considere un plan institucional; por otro lado, el aspecto relacionado con la gestión del cambio integra una organización que contemple los procesos a llevar a cabo y un espacio de TIC que pueda dar soporte a la implementación. Es importante destacar que una de las claves implica la revisión de procesos administrativos para su simplificación, a través de una gestión óptima de la información, que es algo que desde el SIU siempre buscamos incentivar a la hora de implementar los módulos y de avanzar en la integración entre los mismos.

Tras un breve descanso, continuaron con la presentación sobre **expediente electrónico** y finalmente se abrió un espacio de intercambio y reflexión en el que gran parte de los asistentes, en base a todo lo presentado por CRUE, manifestaron sus principales problemáticas y obstáculos con los que se encuentran a nivel nacional para llevar adelante la e-Administración.

La segunda jornada del taller se inició con la presentación de los **casos de éxito de las universidades españolas** y de un caso de fracaso sobre de certificados electrónicos en los navegadores, el cual sirvió para ejemplificar los inconvenientes que pueden surgir al no considerar determinados aspectos que terminan siendo cruciales para el éxito de una propuesta. Francisco José Sampalo Lainz

compartió su **experiencia en la Universidad Politécnica de Cartagena** y presentó algunas de las herramientas que utilizan como el tramitador, el tablón electrónico, la firma digital de actas académicas y guías docentes, así como algunos casos de fracaso. También presentaron **la e-Administración en el SUE** (Sistema Universitario de Empleo).

El encuentro concluyó con un último espacio dedicado a definir pautas y acciones futuras en conjunto para la construcción y el fortalecimiento de la administración electrónica en las universidades. Miembros del SIU manifestaron su satisfacción al ver que “el camino que emprendimos está alineado con lo que escuchamos”, en referencia al repositorio digital integrado que está en marcha. Por su parte, Luján Gurmendi destacó que “este es un punto de partida para llevar a cabo acciones concretas. Tenemos que empezar con cosas más simples”. ■



**“Este es un punto de partida para llevar a cabo acciones concretas. Tenemos que empezar con cosas más simples”**

😊 Además de contagiarnos su entusiasmo por este camino que ya empezamos a transitar, en modo de agradecimiento a quienes presenciaron las jornadas, “los Pacos” tuvieron la generosidad de sortear ¡dos décimos de billetes de lotería de Navidad entre todos los participantes! suerte a los ganadores.



# SIU-ARAÍ, CADA VEZ MÁS CERCA

Se realizó la primera reunión del Comité de desarrollo de la plataforma integradora SIU-Araí, la herramienta estuvo a la altura de las expectativas de los representantes técnicos presentes quienes se mostraron muy entusiasmados con los beneficios que traerá su puesta en marcha.

El pasado 25 de noviembre se realizó la primera reunión del Comité de desarrollo de la Plataforma Integradora de Servicios SIU-Araí.

Este tipo de Comité es habitual en las primeras etapas de desarrollo de las aplicaciones SIU y es un ámbito en donde se trabaja, se discute y se coordinan en conjunto algunas de las definiciones del sistema. Sirve además para conocer la realidad de las instituciones y cuál es la situación de cada una en relación a las distintas temáticas abordadas.

El encuentro, que tuvo lugar en el salón de reuniones del Consejo Interuniversitario Nacional, y cuyo propósito principal fue compartir con los responsables técnicos de las instituciones los aspectos fundamentales de la herramienta, contó con la presencia de representantes de las Universidades Nacionales de Córdoba, Cuyo, Luján, Nordeste, Rosario, San Luis, del Sur y la de Buenos Aires.

La presentación de los distintos aspectos de SIU-Araí estuvo a cargo de miembros del equipo del Área de Desarrollo de Software, quienes expusieron, según su análisis, cuáles son las principales fortalezas y debilidades de la plataforma. También participaron representantes de la Dirección y el Área de Integración Funcional del SIU. Por su parte, los presentes expusieron cuál es la situación actual en las instituciones, de qué manera están solucionando problemáticas que a futuro serán abordadas por la plataforma y cuáles son sus expectativas de uso inmediato en base a lo presentado en la reunión.



El balance del encuentro es más que positivo, ya que la recepción por parte de los equipos técnicos de todas las instituciones presentes fue muy favorable y hubo acuerdo en que la puesta en marcha de SIU-Araí será un paso muy importante en la consolidación del Sistema de Información Universitaria, lo que redundará en una mejora sustancial en la gestión de las instituciones y los servicios brindados al ciudadano universitario.

Esta primera reunión del Comité de desarrollo puede ser considerada el puntapié inicial de la puesta en marcha de la plataforma que había sido presentada de manera oficial en el marco del Taller Anual de los módulos SIU-Diaguita, SIU-Mapuche, SIU-Pilagá y SIU-Wichi, realizado en la Universidad Nacional de Lomas de Zamora. Los encuentros del Comité se reanudarán a partir del mes de marzo de 2016. ■

La reunión fue transmitida en vivo a través del canal de [YouTube](#) del SIU y está disponible para quienes deseen ver qué temas se trataron durante el encuentro.



**Acceso al video:**

<https://goo.gl/YvKmh6>

# SIU-DIAGUITA ENTRE LOS TRES SISTEMAS DE COMPRAS MÁS UTILIZADOS DEL PAÍS



Nos enorgullece contarles que desde noviembre del corriente, el módulo de Compras del sistema SIU-Diaguita se encuentra disponible en el Formulario Empadronamiento UOC de la Oficina Nacional de Contrataciones (ONC), perteneciente a la Secretaría de Coordinación Administrativa y Evaluación Presupuestaria, de la Jefatura de Gabinete de Ministros de la Nación Argentina.

La Oficina Nacional de Contrataciones (ONC) es el Órgano Rector del Sistema de Contrataciones de la Administración Pública Nacional. El Formulario Empadronamiento UOC es una herramienta para que las instituciones ya empadronadas actualicen sus datos.

Como pueden ver en la imagen a continuación, en el menú "Sistema de Compras utilizado", SIU-Diaguita figura entre las tres opciones de sistema disponibles: ↓

The screenshot shows a web form for 'Empadronamiento UOC'. At the top, there are logos for 'OnC | Oficina Nacional De Contrataciones', 'Presidencia de la Nación', 'Jefatura de Gabinete de Ministros', and 'Secretaría de Coordinación Administrativa y Evaluación Presupuestaria'. The form contains several input fields: '99-9999999-9', 'soporte@institucional.gob.ar', 'Mail Alternativo' (mresa@instrit.gob.ar), '\* Teléfono', '\* Persona de Contacto', '\* Sistema de Difusión utilizado' (dropdown), 'RESPONSABLE DE CONTRATACIONES' section with '\* Apellido', 'Mail' (persona@institucional.gob.ar), and '\* Nombre', and 'DOMICILIO' section with '\* Dirección' and 'Piso'. A dropdown menu for '\* Sistema de Compras utilizado' is open, showing options: 'SIU Diaguita' (highlighted in blue), 'OTRO', 'SAP', and 'SLU'. A magnifying glass icon is visible in the top right of the dropdown menu.

Sin dudas, es una muestra más de la consolidación del módulo y gran paso para su incorporación en otros organismos del Estado, ya que de esta manera es reconocido como uno de los tres principales sistemas de compras en el país.

[https://uocs.jefatura.gob.ar/#/render/empadronamiento\\_uoc\\_in\\_fc](https://uocs.jefatura.gob.ar/#/render/empadronamiento_uoc_in_fc)

— EL SIU EN LAS REDES SOCIALES —

Les recordamos que pueden estar al tanto de todas las novedades de la Comunidad SIU leyendo nuestros canales de [Facebook](#) y [Twitter](#).



SUSCRIBITE A NUESTRO BOLETÍN

Para recibir todas las novedades del **InfoSIU** en tu correo electrónico

[REGISTRATE AQUÍ >>>](#)

***¡HASTA EL AÑO QUE VIENE!  
- LES DESEAMOS -  
MUY FELICES FIESTAS***



INFO SIU N° 92 | DICIEMBRE 2015

