



TALLER ANUAL 2014 - UNIVERSIDAD NACIONAL DE AVELLANEDA

www.siu.edu.ar
info@siu.edu.ar

[f](#) /ComunidadSIU
[t](#) @comunidadsiu



TALLER ANUAL 2014 AVELLANEDA-BUENOS AIRES

*Una visión integral de la administración construida
desde distintos sistemas*



ÍNDICE

Hacia una visión integradora	02
La bienvenida	02
Gobierno abierto y ventanilla única de atención	03
SIU-Wichi en escena	04
Una visión integrada de los procesos y el uso de la información	05
Encuentros informales	05
Comités de Usuarios y Técnicos	06
La Universidad Nacional de Córdoba presentó el sistema de recaudación Sanavirón	07
Encuentro de técnicos	08
Grupos en acción	09
Integración SIU-Mapuche/SIU-Pilagá	10
Integración SIU-Diaguita y SIU-Pilagá	11
Firma digital y repositorio digital integrado	12
Charlas para técnicos	12

– Los días 15, 16 y 17 de octubre de este año se llevó a cabo el 5to taller Taller Anual de los sistemas SIU-Diaguita, Mapuche y Wichi en la Universidad Nacional de Avellaneda. Durante dos jornadas completas se realizaron charlas, talleres, trabajos grupales y presentaciones a los cuales asistieron más de 450 personas provenientes de instituciones de todo el país. El eje de este taller fue la construcción de una visión integral de la administración.

– Este es el quinto año consecutivo en el que se realiza el taller anual conjunto, las ediciones anteriores fueron en las Universidades Nacionales de Mar del Plata, Córdoba, La Plata y la Universidad de Buenos Aires.

*



HACIA UNA VISIÓN INTEGRADORA

Luján Gurmendi- Coordinadora del SIU



El Taller tuvo como principal objetivo trabajar sobre una mirada integral de procesos que involucre las diferentes áreas o departamentos de la Institución. Contar con una visión holística de la institución permite optimizar el trabajo realizado por las diferentes áreas, un mejor aprovechamiento de las soluciones informáticas, tener mejor calidad de información y brindar mejores servicios.

Hablar de procesos implica levantar la cabeza de nuestro trabajo cotidiano para empezar a entender qué hacen las otras áreas con las que interactuamos (por ejemplo en la solicitud de un viático, en la designación de un cargo, en la compra de un bien, etc). Requiere empezar a comprender que para la institución *cualquiera de esos procesos es único*, independientemente de las áreas por las que pase. Es entender que esa mirada requiere *trabajo en equipo*, definir un *lenguaje común y acordar estándares*.

Nos hemos planteando entre todos en este taller los desafíos que a cada uno se le presentan desde su puesto de tra-

bajo, se necesita la fuerza de todos para llevar a cabo este objetivo de mirar desde un punto de vista integrador.

Acercarnos a esta visión fue el desafío que afrontamos, con éxito, durante las dos jornadas de este Taller, gracias a todos los participantes dispuestos a hacerle frente al cambio cultural que implica mirar la administración de un modo diferente.

Todos podemos colaborar desde nuestros espacios de trabajo para sostener un bien que es el sistema universitario público. Para mi generación, el paso por la universidad pública significó un salto cualitativo en la vida, una oportunidad que atesoramos. No olvidemos que el equipo del reciente lanzamiento del satélite argentino estuvo conformado por integrantes en su mayoría graduados de la universidad pública. El sistema universitario argentino, tal como lo conocemos, es un capital que lleva años de formar. Estoy convencida de que este trabajo es un grano de arena para colaborar en fortalecer la universidad pública.

La bienvenida

El Rector de la UNDAV, Ing. Jorge Calzoni, abrió el encuentro con una cálida bienvenida para los asistentes que colmaban la Casa del Bicentenario. Le dio la palabra al Director General del Consejo Interuniversitario Nacional (CIN), el Ing. Oscar Spada:

*“Es muy importante para el CIN estar presente y formar parte, junto a la Universidad Nacional de Avellaneda, de este encuentro de formación, de construcción colectiva de conocimiento. Pero no se trata solamente de formación, aquí estamos planteando una visión integral de los sistemas y eso es muy importante porque una de las características que compartimos las universidades es encasillarnos en cada uno de nuestros sectores y creo que es muy importante trabajar para que **cada uno de nosotros seamos parte integral de la universidad**”.*

Sobre la importancia de los sistemas, observó Spada:

*“Los sistemas informáticos forman parte de un relanzamiento del sistema universitario argentino y por supuesto que estamos muy contentos de formar parte del proceso de desarrollo y sobre todo de formar parte de este espacio de discusión. Creemos que brindar formación permanente es un desafío que tiene la universidad argentina. Pero la universidad no solo debe formar a los jóvenes como alumnos, **el gran recurso del sistema universitario es la formación de las personas que trabajamos en él**”.*



GOBIERNO ABIERTO Y VENTANILLA ÚNICA DE ATENCIÓN

Ester Kaufman disertó, en la primera charla del Taller, sobre Gobierno Abierto y los beneficios que implican para la administración pública contar con una única ventanilla de atención.



▶ [ACCESO A LA PRESENTACIÓN COMPLETA](#)

➔ Ester Kaufman se especializa en docencia e investigación en temas ligados a Sociedad de la Información y Gobierno Electrónico, gobierno abierto, E-Learning vinculado con TICs y Políticas Públicas, así como también a la antropología jurídica e institucional. Sus investigaciones sobre estas temáticas se han difundido en numerosas publicaciones nacionales e internacionales.

Actualmente es Coordinadora Académica del Curso Iberoamericano de Ambientes Web y gestión colaborativa (INAP-CLAD-EIAPP) y realiza investigaciones para varios organismos internacionales.

ALGUNAS IMPRESIONES DE LA INVESTIGADORA SOBRE EL EVENTO:

“Este taller anual es muy importante porque **ha sentado las bases de lo que se conoce como comunidades de prácticas**. Se trata de formas voluntarias de gente que está preocupada por los mismos temas y desarrollan determinadas prácticas. Se reúnen para generar ambientes de resolución de problemas y aprendizajes recíprocos, dentro de los cuales hay una evolución constante.”

“Esto para el desarrollo de software es importantísimo porque **los usuarios están incluidos dentro del proceso de innovación**. No es un desarrollador que entrega un producto cerrado y después se desentiende. El uso de este tipo de sistemas siempre plantea nuevos pro-

blemas que deben ser resueltos por alguien y el SIU, a través de estas mecánicas, lo está logrando”

“Me llamó la atención del taller anual **la variedad de temas** que se trabajan. Cuando empiezan a interactuar usuarios y desarrolladores pude ver que cada grupo planteaba temas muy distintos y esto significa también que no hay mucha posibilidad de prever cuáles son los planteos que pueden estar haciendo los usuarios, porque las modificaciones de la realidad y las necesidades que se les plantean son tan múltiples que son imposibles de anticipar.

Siempre lo digo, **¡Me encanta el SIU!**”

SOMOS PARTE DE UN TODO

“Nos interesa mucho contar con la presencia de Ester porque de alguna manera, muy humildemente, nuestra intención es ver de qué manera podemos introducir estos cambios al Sistema Universitario Nacional. Pero somos conscientes de que la tecnología sólo puede acompañar al proceso, ya que lograr el objetivo requiere contar con personal con perfiles específicos y definir estándares. Para ello hay que comenzar por la universidad. Tenemos que romper con esta concepción de áreas atomizadas, con el tratamiento del dato como si comenzara y terminara en un área, es necesario generar esa mirada integradora de la Universidad”.

“Las **comunidades de práctica** son sin dudas el camino adecuado para resolver los problemas con los que nos encontramos. Como dice Ester, el aprendizaje y el trabajo es horizontal **no viene desde arriba sino que es entre pares**. Esto es lo que nos interesa trabajar en estas jornadas, por ese motivo vamos a trabajar con talleres específicos de integración entre dos sistemas, para al menos comenzar a trabajar con esta esta visión, para comenzar a pensar que somos parte de un todo, y ese todo es, en realidad, el Sistema Universitario Nacional”. (Luján Gurmendi)

SIU-WICHI EN ESCENA

Se presentó a la comunidad universitaria el sistema SIU-Wichi, una herramienta que permite la conversión de datos de una institución en información valiosa que posibilita generar una base sólida para la toma de decisiones. El objetivo principal del sistema es mostrar de manera integrada los datos presupuestarios, académicos y de personal, permitiendo así contar con una visión integral para que las decisiones que tome la institución se realicen sobre una base de conocimiento consolidada.

NUEVOS MODELOS:

Más allá del material presentado, con el que los presentes se mostraron muy interesados, surgieron una serie de propuestas para incorporar nuevos modelos de análisis que permitan abordar otros datos de la institución, como por ejemplo la obtenida de los sistemas SIU-Diaguita y SIU-Querandíes (infraestructura) para robustecer aún más el sistema.



IMPRESINDIBLE PARA ACOMPAÑAR LA IMPLEMENTACIÓN DE SIU-WICHI:

- ✓ Un equipo de trabajo técnico que brinde soporte a la instalación.
- ✓ La creación de un área de análisis de datos en la universidad, muy cercana a las autoridades, que brinde información a las áreas requirentes.
- ✓ Apoyo de las distintas áreas involucradas que generan los datos desde los sistemas transaccionales y de gestión.
- ✓ Autoridad y equipo de trabajo que promueva internamente el proyecto en la Universidad.

POTENCIALIDAD DE LA HERRAMIENTA:

“Si no se trabaja con una visión integrada este tipo de herramientas sólo puede ser utilizada para obtener información de tipo generencial, pero atomizada por áreas sin tener la posibilidad de realizar cruces de información de distintas proveniencias debido a la falta de estándares, metadatos comunes y a que las distintas áreas utilizan distintas maneras para identificar un mismo dato”.

Luján Gurmendi

UNA VISIÓN INTEGRADA DE LOS PROCESOS Y EL USO DE LA INFORMACIÓN

ACTORES EN EL SIU

Desde 2010, en cada Taller Anual se realizan charlas de sensibilización sobre la importancia de redefinir los procesos para brindar mejores servicios, reducir tiempos de respuesta, evitar tareas duplicadas y facilitar las tareas de cada una de las personas que trabajan en las distintas áreas de las instituciones. Este año se recreó, a modo de parodia, un proceso de compra de un bien común.



ÁREA DE INTEGRACIÓN FUNCIONAL

El área de Integración Funcional presentó sus últimos trabajos: el *Catálogo de Proveedores* y el *Módulo de partidas presupuestarias*. Se trabajó además sobre futuras acciones a llevar a cabo como el *Catálogo* único de dependencias, el *RDI* (repositorio digital integrado) y otras acciones orientadas a la *despapelización de las instituciones*.



#SIUenUNDAV

▶ ACCESO A LA PRESENTACIÓN COMPLETA



ENCUENTROS INFORMALES

Los intervalos y almuerzos, como siempre, fueron buenos momentos para encontrarse, socializar, y continuar compartiendo ideas...



COMITÉS DE USUARIOS Y TÉCNICOS

En el marco de las dos jornadas de este taller anual, se llevaron a cabo los tradicionales comité de usuarios y técnicos de los sistemas SIU-Wichi, SIU-Mapuche, SIU-Pilagá y SIU-Diaguita.



Comité SIU-Diaguita



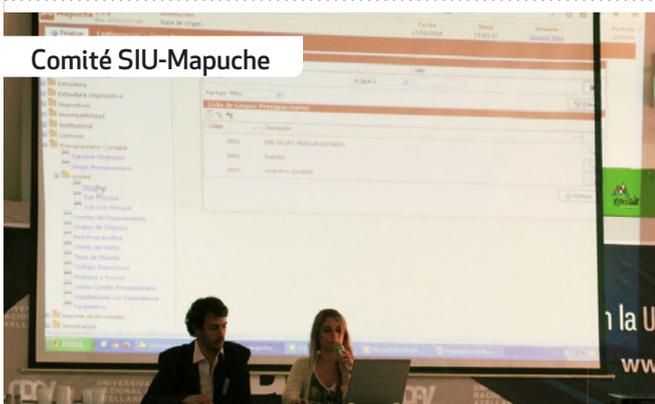
Comité SIU-Wichi



En todos los casos se trabajó sobre las mejoras realizadas en los sistemas y se delinearon los principales ejes de trabajo para los meses restantes de 2014 y principios de 2015.



Comité SIU-Pilagá



Comité SIU-Mapuche



LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA PRESENTÓ EL SISTEMA DE RECAUDACIÓN SANAVIRÓN



➔ **Juan Montoya** es Director General de Tecnologías Informáticas, Secretaría de Planificación y Gestión Institucional, Universidad Nacional de Córdoba. Autor de Sigeco y Sigepos, Implementador SIU-Sipefco-Comechingones y SIU-Pampa

Sanavirón en Youtube:



<http://goo.gl/4qbo0E>

ENTREVISTA A JUAN MONTOYA:

SIU— ¿Qué es el Sanavirón?

J.M— Podemos decir que es el nieto de Sigeco e hijo de Sigepos, primeros intentos de la UNC de poder dar soporte informático a la gestión de la recaudación de recursos. Sigeco surge por el reclamo de la SIGEN de que debíamos tener un sistema de registro para ingresos y egresos. Siempre tuvimos una política de complementación con el SIU. El Sigeco era para la gestión de las dependencias universitarias y se conectaba con un módulo central. Pero cuando surgió el Sipefco-Comechingones con Sigeco para las dependencias.

SIU— Sanavirón es algo totalmente nuevo?

J.M— Es nueva la arquitectura. Es un sistema cliente-servidor, o sea que el código y los datos residen en un servidor central, por lo que son inaccesibles para los usuarios. Se ejecuta con un navegador desde cualquier PC, incluso algunas gestiones se pueden ejecutar desde celulares o tablets. Interactúa con los correos de los alumnos, incorpora numerosos medios de pago electrónico, lo que disminuye la monetización de las cajas de cobranza.

SIU— ¿Y cómo se relaciona con el SIU?

J.M— Seguimos trabajando complementariamente con el SIU. El SIU se especializa en la gestión central, nosotros nos especializamos en la gestión de dependencias, fundamentalmente en cubrir los problemas de escala.

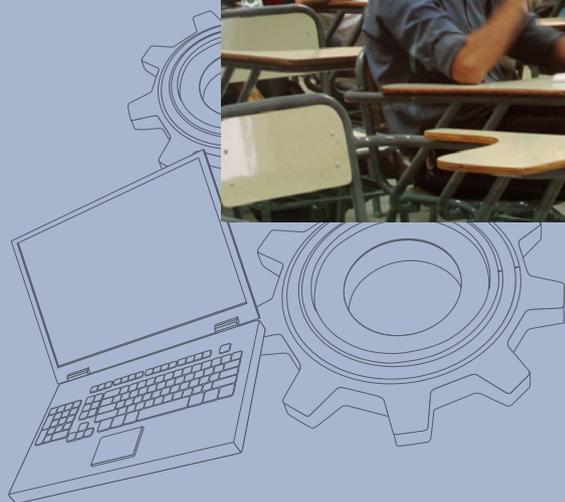
SIU— ¿Y qué van a hacer ahora?

J.M— Estos desarrollos necesitan mantenerse sostenibles. Y para eso hace falta un gran equipo de trabajo. El Sanavirón es totalmente funcional y sigue creciendo pero creemos hace falta un equipo que incluya todas las Universidades. Por eso coincidimos en la visión estratégica del SIU, para continuar perfeccionado su objetivo: información de calidad para la toma de decisiones.



ENCUENTRO DE TÉCNICOS

Los técnicos compartieron un espacio en el que se trataron temas de interés general. Las principales actividades tuvieron que ver con las presentación de una herramienta que permite anonimizar bases de datos (la herramienta fue desarrollada por el SIU y puesta a disposición de todas las instituciones), y la presentación de los aspectos técnicos del Repositorio Digital Integrado y el Catálogo único de proveedores.



GRUPOS EN ACCIÓN

Durante las dos jornadas, los usuarios y técnicos de los sistemas realizaron trabajos de integración entre equipos. Cada grupo eligió los temas a trabajar a partir de un listado de opciones posibles.

➔ *La estrategia de conformar grupos heterogéneos, con participantes de varias instituciones y sectores de trabajo resultó una experiencia más que interesante, ya que se evidenciaron distintas modalidades de trabajo. Se desarrolló un clima de efervescencia quedando los actores motivados para realizar cambios a partir de escuchar y discutir otras maneras de proceder. También surgieron necesidades que fueron denominador común en casi todos los grupos, tales como el uso de proyección presupuestaria, la necesidad de un trabajo conjunto y sincronizado de RRHH y Presupuesto, entre otros.*

Desde lo social la posibilidad de intercambiar con pares de otras instituciones, como así también de otras áreas de trabajo, fue una experiencia muy motivadora, tanto para los usuarios como para los miembros de los dos grupos de desarrollo que trabajaron juntos para poder llevar a adelante el espacio conociéndose más y derribando las barreras funcionales de los propios sistemas.

Los talleres anuales tienen que ser espacios de intercambio y descubrimiento. Un taller exitoso debería brindar a los presentes la motivación y la energía necesarias como para volver a sus instituciones con ganas de contagiar estas metodologías de trabajo, más colaborativas y de intercambio, que sin lugar a dudas redundarán en el bienestar mutuo entre ellos y las personas a las que le brindan servicios.

Ariel Zoia - Coordinador SIU-Mapuche





INTEGRACIÓN SIU-MAPUCHE/ SIU-PILAGÁ

TEMÁTICAS ABORDADAS:

- + Circuito de creación de un cargo
- + Armado y mantenimiento del presupuesto entre el Área de Presupuesto y Recursos Humanos.
- + ¿Cómo se pasa el gasto total en sueldos desde SIU-Mapuche a SIU-Pilagá?
- + ¿De qué manera y con qué periodicidad se ingresan las partidas de SIU-Pilagá a SIU-Mapuche?
- + Pagos a personas físicas que no están en SIU-Mapuche: ¿todo lo que se paga tiene que tener un legajo? ¿Qué se paga en SIU-Pilagá que no pasa por SIU-Mapuche?
- + Cómo se realizan embargos totales o parciales sobre el sueldo de los empleados (por ejemplo por alimentos).
- + Cómo se brindan adelantos de sueldos a los empleados y su posterior rendición.
- + ¿Cuál es el procedimiento para el pago para personas sin cuenta bancaria dada de alta o con trámite administrativo pendiente?
- + De qué manera se realiza el pago de sueldos a herederos de personas fallecidas.
- + Procedimiento para el descuento en cuotas sobre el sueldo de viáticos o cargos no rendidos por el empleado.
- + Módulo para ajustar presupuesto: registro de ajustes de imputaciones presupuestarias sobre liquidaciones de haberes. Impacto en la generación de información presupuestaria para SIU-Pilagá, la información gerencial para SIU-Wichi y la información que genera Mapuche para otras instituciones (RHUN para SPU del Ministerio de Educación y SIRHU para el Ministerio de Economía).

INTEGRACIÓN SIU-DIAGUITA/ SIU-PILAGÁ

CUATRO EQUIPOS DE TRABAJO DE ESTOS SISTEMAS ABORDARON LAS SIGUIENTES TEMÁTICAS:

- + Preventivo y Compromiso
- + Garantías y Proveedores (compras)
- + Obra pública (con participación del equipo del sistema SIU-Querandíes)
- + Integración relativa a Bienes Patrimoniales entre los sistemas



➔ *Este año empezaron a concretarse ideas que habían surgido en el primer taller. Creo que hubo una maduración también dentro del SIU. La gente comprendió que no hay otro futuro que no sean los proyectos integrados.*

Y en este taller lo que ocurrió es que la integración no surgió desde el área de integración sino que surgió desde cada proyecto. Los que empujaron los espacios de integración fueron los propios proyectos.

Los integrantes de Pilagá y Diaguita se reunieron y salieron contentos y asombrados de lo integrados que están los dos sistemas. En el caso de SIU-Diaguita, el proceso entero está ligado al Pilagá. Hay una interacción total.

No hubo nadie que saliera disconforme de los espacios de taller. La gente está un poco más dispuesta a este tema de integración sobre el que venimos insistiendo desde hace 5 años, y entendieron que lo de ellos es un pedacito de todo el resto.

Guillermo Trutner- Coordinador SIU-Diaguita



Lo más interesante que vi del taller es que la gente se fue muy contenta por haber participado, haber podido contar lo que hace y haberlo compartido con otros que hacen cosas muy parecidas. También se fue enriquecida al escuchar lo que hacen otros. Fue por sobre todo muy bueno para nosotros, aprendimos mucho, cada vez que uno hace una reunión de estas donde escucha lo que hacen los otros, uno aprende un poco más.

El taller nos ayudó para integrarnos entre nosotros, nos ayudó como equipos y también para integrarnos con los otros equipos. El evento nos obligó a contactarnos un poquito más, a entender un poco más lo que hacen los otros.

Sobre el comité Pilagá lo que puedo destacar es la intervención de los integrantes nuevos del equipo, presentaron algunos temas y además se dieron cuenta de la dimensión de los usuarios que tienen. Uno está desconectado de la realidad hasta que ve la cantidad de gente que usa lo que uno hace, eso es interesante.

Rodolfo Biagiola, Coordinador SIU-Pilagá

LAS CONCLUSIONES DE CADA UNO DE LOS GRUPOS PUEDEN LEERSE **AQUÍ**

CHARLAS PARA TÉCNICOS

Los técnicos se reunieron para presenciar charlas sobre la implementación de *Single Sign On* en sistemas SIU y *Seguridad de Usuarios* en SIU-Toba.

FIRMA DIGITAL Y REPOSITORIO DIGITAL INTEGRADO

La comunidad Mapuche y los usuarios técnicos de todos los sistemas se reunieron en el Salón de Bicentenario para presenciar un caso práctico de aplicación de firma digital y uso de un repositorio digital integrado en SIU-Mapuche.

▶ **ACCESO A LAS PRESENTACIONES**





FOTO GRUPAL DE TODOS LOS ASISTENTES AL TALLER

Una experiencia enriquecedora para toda la comunidad SIU. Todos nos llevamos nuevas ideas, intercambios e información que serán un valioso aporte para construir esta mirada integradora sobre la administración de la universidad que se propuso en el encuentro. El verdadero desafío comienza ahora.

¡HASTA EL PRÓXIMO ENCUENTRO!



SUSCRIBITE A NUESTRO BOLETÍN

Para recibir todas las novedades del
InfoSIU en tu correo electrónico

REGISTRATE AQUÍ >>>



InfoSIU por SIU se encuentra bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirDerivadasIgual 3.0 Unported.

Basada en una obra en www.siu.edu.ar.

Permisos que vayan más allá de lo cubierto por esta licencia pueden encontrarse en <http://www.siu.edu.ar>.