75

Marzo.2014

Boletín Electrónico del Sistema
de Información Universitaria

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CORDOBA - UNC

01
Un recurso del SIU-Guaraní para mejorar la gestión
pág. 01

02
Entorno colaborativo para el desarrollo de personalizaciones
pág. 03

03
Turnos más ágiles para solicitar convalidaciones
pág. 05

04
SIU-Mapuche se moderniza con el nuevo SIU-Toba
pág. 06

www.siu.edu.ar
info@siu.edu.ar

+54 11 4129-1952

/ComunidadSIU
/comunidadsiu

infoSIU
Boletín Electrónico del SIU

# UN RECURSO DEL SIU-GUARANÍ PARA MEJORAR LA GESTIÓN

**La ficha del alumno es uno de los recursos del sistema que aún no es utilizado en toda su potencialidad por la mayoría de las instituciones. Esta nota pone la lupa en sus características, la riqueza del cruce de estos datos para la mejora de la gestión y algunos "tips" para que se mantenga como un recurso actualizado con datos de calidad.**

Es sabido que la inclusión del sistema SIU-Guaraní revolucionó la manera en la que se llevaba adelante la gestión de alumnos en el Sistema Universitario Nacional Argentino. Sin embargo, existen beneficios adicionales de su uso que, incluso pasados más de 15 años desde su primera implementación, no son explotados por la totalidad de las instituciones que lo utilizan.

Una de las virtudes más significativas del sistema, y la que nos interesa destacar en este artículo, tiene que ver con la posibilidad de registrar y, posteriormente, analizar datos de los alumnos con el fin de mejorar otros aspectos de la gestión.

El desgranamiento y la lentificación de los estudiantes de nivel universitario son hoy en día dos de las problemáticas más relevantes. El SIU-Guaraní permite recabar información sobre distintos aspectos de la vida de los alumnos, además de la que se posee sobre su desempeño académico, que puede ser utilizada para analizar, prever y planificar acciones que ayuden a mitigar estos fenómenos.

Estos datos se registran en la ficha del alumno y son almacenados en la base de datos, donde están disponibles para ser examinados cuando se lo considere necesario. Si bien cada institución puede utilizar los datos cuando lo necesite, analizar y realizar cruces entre la información del alumno -ya sea académica, socioeconómica, geográfica, etc.-, puede ser vital durante los dos primeros años de cursada, etapa en la que se producen la mayor cantidad de casos de desgranamiento.

Si bien cada institución puede utilizar los datos cuando lo necesite, analizar y realizar cruces entre la información del alumno -ya sea académica, socioeconómica, geográfica, etc.-, puede ser vital durante los dos primeros años de cursada, etapa en la que se producen la mayor cantidad de casos de desgranamiento.

### ¿Qué datos contiene la ficha del alumno?

La ficha está preparada para registrar información sobre distintos aspectos: se pueden recoger datos socioeconómicos, geográficos, sobre la conformación del grupo familiar y acerca del nivel de estudios de los padres, entre otros.

Por otra parte, es posible relevar la situación laboral de los alumnos a través de datos como la duración de la jornada laboral, la relación entre las tareas y la carrera que están cursando y si cuentan con cobertura médica. También se puede conocer su procedencia, información acerca de la vivienda que habitan, con quién conviven, qué distancia deben recorrer a diario para asistir a la institución. Además, se registra cómo financian sus estudios, si poseen becas y de qué tipo.

Otro de los puntos de este relevamiento tiene que ver con los gustos y preferencias de los alumnos sobre actividades deportivas, recreativas, su relación con la tecnología y sus conocimientos de idiomas.

### ¿Cuándo se recogen y actualizan los datos?

El momento en el que se solicitan los datos depende de cada institución; al ser datos variables en el tiempo, es aconsejable que la frecuencia mínima de recolección de los mismos sea una vez al año, comenzando en el momento de la inscripción. Es muy importante que los datos sean completados por el alumno y que la carga se realice directamente en el sistema, ya que mejora la calidad del dato, permite contar con los mismos actualizados sin la necesidad de disponer de otros recursos y minimiza los posibles errores de carga. Vale la pena señalar que esta acción, al igual que cualquier otra, puede realizarse desde cualquier dispositivo con conexión a Internet.

Es importante destacar que esta característica está disponible desde la primera versión del sistema, lanzada en 1997. A partir de las versiones 2.8 y 3.4 (SIU-Guaraní y SIU-Guaraní3) cualquier usuario autorizado puede configurar una serie de controles para determinar en qué instancias solicitar a los alumnos que completen y/o actualicen información sin necesidad de recurrir a personal técnico, así como también definir qué datos se solicitan y cuáles son de carácter obligatorio.

### Uso de los datos

Una vez registrados, los datos están disponibles para ser consultados cuando se lo requiera. Si bien esa información suele ser explotada por el área académica, puede ser utilizada por el área que la institución defina. En ese sentido, es posible otorgar permisos de sólo lectura, para que los interesados en utilizar esa información puedan consultarla, pero sin realizar ningún tipo de modificación en la misma.

Entre los usos más frecuentes, encontramos que, además del estudio del desgranamiento antes mencionado, algunas universidades lo utilizan para analizar el rendimiento académico y, en otros casos, se ha utilizado para relevar perfiles de alumnos con el fin de lanzar proyectos de voluntariado y/o extensión académica.

No develamos ningún misterio si afirmamos que contar con la información que el sistema permite recolectar representa un beneficio para la institución, pero sí consideramos oportuno subrayar que los datos sólo podrán ser aprovechados si se encuentran actualizados, por lo que recomendamos enfáticamente la importancia de definir distintas instancias de control y verificación. ■

→ **Los interesados en conocer el listado completo de datos que pueden pedir a los alumnos, pueden solicitarlo escribiendo a** info@siu.edu.ar

### PROTECCION DE LOS DATOS PERSONALES (Ley 25.326)

Es muy importante destacar que los datos contenidos en el sistema se encuentran protegidos y son de uso exclusivo de la institución. En todos los casos el análisis estadístico de los mismos se realiza de manera despersonalizada, es decir que se considera a la persona como un todo pero se desestiman datos como nombre y apellido y DNI.

# ENTORNO COLABORATIVO PARA EL DESARROLLO DE PERSONALIZACIONES

**Presentamos a *Colab*, una nueva forma de trabajo con las personalizaciones. Se trata de un espacio de desarrollo colaborativo de versiones de sistemas SIU, que ya se encuentra funcionando con el SIU-Guaraní3.**

El desarrollo y la puesta en marcha del nuevo sistema de gestión académica (SIU-Guaraní3) representa, sin dudas, uno de los desafíos más ambiciosos abordados por el SIU en el último tiempo. La implementación de una herramienta de esta magnitud no es una tarea simple, por lo que resulta necesario adoptar una serie de medidas que ayuden a las instituciones a minimizar las complicaciones que implica la adaptación del SIU-Guaraní3 a sus necesidades.

Una de las líneas de trabajo es *Colab*, un espacio desde el que las instituciones pueden descargar y personalizar la herramienta para que cumpla con sus requerimientos.

**¿Cuál es su origen y en qué consiste *Colab*?**
Se podría decir que *Colab* no es más que llevar al mundo informático la metodología de trabajo del SIU, un espacio colaborativo en el que el equipo de trabajo del SIU y los de las universidades interactúan para darle vida al nuevo sistema de gestión académica.

**Colab pasó de ser entonces un simple espacio de almacenamiento a un espacio de desarrollo colaborativo de versiones de sistemas SIU.**

Como todos saben, los sistemas SIU están pensados y diseñados para ser utilizados por cualquier institución del Sistema de Educación Superior, también está claro que cada establecimiento tiene sus particularidades, por lo que más allá de las amplias posibilidades de configuración que brinda el sistema, siempre es necesario que las instituciones realicen alguna personalización. Esta problemática fue abordada por el SIU desde sus inicios y se ofrece un esquema que permite adecuar el sistema a sus necesidades particulares, sin embargo el tiempo demostró que era necesario ir un paso más adelante y minimizar el impacto que las personalizaciones podrían tener en futuras actualizaciones del sistema. Esa nueva necesidad es el origen de *Colab*.

A medida que la idea tomaba forma se comenzó a pensar que la única manera de obtener los resultados esperados era trabajar como un único equipo de desarrollo integrado por los miembros del SIU y las instituciones. Esto implicaba un cambio en la modalidad en que se trabajaba sobre las personalizaciones, ya que demandaría un mayor nivel de compromiso por parte de los miembros del SIU, pero a su vez los desarrolladores de las instituciones deberían adoptar sus mismos estándares de trabajo.

*Colab* pasó de ser entonces un simple espacio de almacenamiento a un **espacio de desarrollo colaborativo de versiones de sistemas SIU.** Es importante destacar que cada institución posee su propio espacio de trabajo: se trata de un entorno privado y los permisos de acceso son asignados por la institución.

El trabajo en *Colab* es organizado a través de la herramienta de versionado **SVN,** lo que facilita las tareas del equipo de desarrollo SIU, ya que es posible seguir de manera diaria las modificaciones que las universidades

realizan en el sistema. Esto hace posible que, en caso de reportarse algún problema por parte de las universidades, pueda realizarse un seguimiento casi en tiempo real por parte del equipo de desarrollo. Vale la pena destacar que, a través de este servicio, el SIU provee un entorno de trabajo que muchas instituciones no tenían a su alcance.

**Colab es una apuesta fuerte, su puesta en marcha representa una evolución importante en cuanto a personalizaciones y estamos convencidos de que su uso impactará de manera positiva en el proyecto y en el desempeño individual de los miembros del equipo.**

### El futuro de la herramienta

Si bien *Colab* se encuentra en una etapa experimental, está en vías transformarse en un elemento fundamental, no solo para el proyecto SIU-Guaraní, sino para todos los desarrollos SIU. Su uso es, y seguirá siendo, optativo, es decir que las instituciones que deseen continuar trabajando de manera local, en sus propios entornos, pueden hacerlo.Colab es una apuesta fuerte, su puesta en marcha representa una evolución importante en cuanto a personalizaciones y estamos convencidos de que su uso impactará de manera positiva en el proyecto y en el desempeño individual de los miembros del equipo.

Para acompañar a los usuarios en esta nueva modalidad de trabajo se pusieron en marcha una serie de capacitaciones virtuales que se dictan desde el pasado mes de diciembre y tendrán nuevas ediciones a lo largo de 2014. Las mismas se dictan desde la plataforma de educación a distancia del SIU. Los cursos tienen una duración de un mes y están diseñados para que los técnicos se familiaricen con la herramienta y dominen los conceptos básicos. ■

→ El trabajo en Colab es organizado a través de la herramienta de versionado SVN, lo que facilita las tareas del equipo de desarrollo SIU, ya que es posible seguir de manera diaria las modificaciones que las universidades realizan en el sistema.

**El próximo curso iniciará el próximo 17 de marzo. Las inscripciones, como todos los eventos organizados por el SIU, se realizan desde el Portal Comunidad.**

# TURNOS MÁS ÁGILES PARA SOLICITAR CONVALIDACIONES

**Se puso en marcha un gestor de turnos en línea para SISCo, el Sistema Informático de Solicitud de Convalidaciones de la SPU. Esta funcionalidad facilita y flexibiliza los trámites de convalidación, permitiendo a cada usuario tomar el turno requerido de acuerdo a su agenda.**

El desarrollo de una nueva funcionalidad para solicitar turnos en el Sistema Informático de Solicitud de Convalidaciones (SISCo) es una de las primeras novedades de 2014 en el ámbito de las soluciones ofrecidas por el SIU para la Secretaría de Políticas Universitarias (SPU).

SISCo es un sistema Web que se puso en marcha en agosto de 2009, para la Dirección Nacional de Gestión Universitaria (DNGU), a fin de llevar adelante y agilizar el proceso de convalidación de estudios de nivel superior y/o universitario. Además de la consulta de documentación y estado del trámite, en el sistema se otorgan turnos para la realización de los tres tipos de trámites que se realizan en el área: la convalidación de títulos de grado para la admisión de alumnos extranjeros no residentes en el país que quieran estudiar un posgrado en una Universidad Nacional; la convalidación de títulos de los profesionales extranjeros que hayan estudiado en el país y deseen ejercer su carrera; y la convalidación de títulos otorgados por instituciones universitarias extranjeras de países que han firmado convenios específicos con la Argentina para que los profesionales puedan ejercen en el país.

La nueva funcionalidad consiste en un calendario con los turnos disponibles, el cual les permite ahora a los usuarios elegir ellos mismos su fecha y horario en base a la disponibilidad de turnos que se muestran allí. Además, los solicitantes tienen la posibilidad de modificarlo o, incluso, anularlo en caso de que no puedan asistir.

Teniendo en cuenta que este tipo de trámites para convalidar títulos exige la preparación y presentación de una variedad de documentos en forma presencial, este cambio tiene una importante ventaja y es la de permitirle al usuario reservar el turno que más le convenga, con la suficiente antelación como para tener al día toda la documentación que deberá presentar la fecha seleccionada.

El funcionamiento de esta nueva función es sencillo: una vez que el usuario ingresa al gestor de turnos y, según el trámite que desee realizar, se le da aviso de la documentación necesaria que tiene que presentar; luego de leer esta información puede acceder al calendario de turnos para elegir la mejor opción. Una vez que lo selecciona, éste queda pendiente a la espera de que la DNGU corrobore los datos y la pertinencia del trámite, para luego confirmar o no el turno. Tras la validación, el solicitante recibe un mail con el comprobante del turno, el cual debe presentar ese mismo día junto con la documentación requerida.

**La nueva funcionalidad consiste en un calendario con los turnos disponibles, el cual les permite ahora a los usuarios elegir ellos mismos su fecha y horario en base a la disponibilidad de turnos que se muestran allí.**

### Un cambio que favorece a los usuarios

La nueva funcionalidad, que se puso en producción en febrero, surgió a pedido de la DNGU y responde a la necesidad del área de optimizar los tiempos de solicitud de turnos para los trámites de convalidación y de aprovechar todas las fechas reservadas, con el objetivo de que no queden espacios vacíos.

"Antes el proceso consistía en que el solicitante pedía un turno mediante el envío de un formulario a la DNGU, nosotros lo recibíamos para chequear la información y luego le enviábamos un posible turno generado automáticamente por el sistema, para que la persona nos confirme si lo tomaba o no", relata Mariana Martin, Coordinadora de Jefatura de DNGU.

"Al tratar en su mayoría con personas del extranjero, que generalmente tienen que ajustar los tiempos para viajar y llegar con el trámite, nos dimos cuenta que el procedimiento más conveniente para los usuarios era que pudieran elegir ellos mismos el turno en base a su agenda, ya que muchas veces teníamos espacios libres porque los solicitantes no podían asistir y no había tiempo para reutilizarlos. Por eso le pedimos al SIU que realizara alguna modificación, para que todos los usuarios de SISCo puedan seleccionar un turno en función de su necesidad. La principal ventaja con el nuevo gestor es que se aprovechan todos y, de esta manera, no se dilatan los tiempos de cada trámite, lo cual flexibiliza y acelera el proceso de convalidación". ■

# SIU-MAPUCHE SE MODERNIZA CON EL NUEVO SIU-TOBA

**La nueva versión del sistema de recursos humanos se ha adaptado a la versión 2.4 de SIU-Toba, con significativos beneficios para los usuarios. Los cambios más notables son la nueva interfaz gráfica y una mayor versatilidad para la conectividad con servicios web.**

Luego de varios meses de desarrollo, el pasado 21 de febrero se publicó la versión 2.0.0 del sistema de Recursos Humanos SIU-Mapuche. Liberada tras un exhaustivo trabajo de adaptación, la principal novedad de esta nueva versión tiene que ver con los ajustes realizados para compatibilizar con la versión 2.4 de SIU-Toba y mantener la misma apariencia y funcionalidades que en la última actualización del sistema de RR.HH., con el objetivo final de brindarle una mejor experiencia al usuario.

**El más impactante de los cambios que conlleva la compatibilización con SIU-Toba 2.4 es la nueva interfaz gráfica del sistema, que combina una mayor amplitud de servicio con un ambiente más amigable estéticamente.**

"Uno de los objetivos más importantes que tenemos todos los años, en relación con lo que va marcando la transversalidad del SIU -observa Ariel Zoia, Coordinador del equipo SIU-Mapuche-, es estar al día con la versión más reciente de SIU-Toba, nuestra plataforma de desarrollo. Por eso, durante enero de este año nos dedicamos enteramente a llevar adelante esta migración que moderniza todo el sistema".

El más impactante de los cambios que conlleva la compatibilización con SIU-Toba 2.4 es la nueva interfaz gráfica del sistema, que combina una mayor amplitud de servicio con un ambiente más amigable estéticamente. Esto implica, además, un nuevo potencial de interfaz para las nuevas funcionalidades que se vayan incorporando a SIU-Mapuche de ahora en adelante.

Otra de las ventajas que otorga esta nueva versión de SIU-Toba consiste en una mayor versatilidad en lo que respecta a la conectividad con los servicios web. En este aspecto, es importante destacar que las modificaciones realizadas para funcionar con el nuevo SIU-Toba no afectarán los *webservices* actuales, pero es necesario volver a habilitarlos desde Administración > Usuarios Servicios Web.

La nueva versión de SIU-Mapuche también soluciona un problema específico que se generaba en la impresión de recibos, a pedido de la Universidad Nacional de Entre Ríos.

**La versión 2.0.0 de SIU-Mapuche se descarga desde el Portal SIU-Comunidad con un paquete para la instalación o actualización de la aplicación Web y los ejecutables de escritorio.**

## Un proceso que avanza

La nueva actualización se enmarca en un contexto en el cual los esfuerzos están dirigidos a completar el proceso de baja de la aplicación de escritorio de SIU-Mapuche: "El objetivo es que el sistema quede 100% Web, para facilitar la instalación y actualización del mismo. En la actualidad quedan dos funciones importantes en la aplicación de escritorio: por un lado, la gestión de ganancias de 4ta categoría y, por otro, el liquidador de sueldos", explica Zoia. "La idea es ir restringiéndolas de manera gradual. Hoy en día se encuentra disponible, en proceso de prueba, el nuevo liquidador Web. El mismo está siendo utilizado por algunas instituciones con muy buenos resultados y la idea es seguir fomentándolo para avanzar con la transición". ■

**SUSCRIBITE** A NUESTRO BOLETÍN

Para recibir todas las novedades del **InfoSIU** en tu correo electrónico

REGISTRATE AQUÍ >>>

InfoSIU por SIU se encuentra bajo una una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirDerivadasIgual 3.0 Unported.
Basada en una obra en www.siu.edu.ar.
Permisos que vayan más allá de lo cubierto por esta licencia pueden encontrarse en http://www.siu.edu.ar.