



El SIU ya forma parte de la red de voz sobre IP de la RIU

El Consorcio SIU se incorporó a la red Voz sobre IP (Voip: Voice over IP) que puso en marcha la Asociación Redes de Interconexión Universitaria (ARIU). Esta nueva red mejora las comunicaciones entre las instituciones que integran el Consejo Interuniversitario Nacional (CIN). Administrada por la RIU (Red de Interconexión Universitaria) permite a sus usuarios acceder a telefonía IP. Este servicio se suma a los servicios de Internet, correo electrónico, transferencia de archivos y navegación por Internet.

¿Qué es la tecnología Voip y para qué sirve?

Voz sobre IP (VoIP, Voice over IP) es una tecnología que permite la transmisión de voz, previamente sometida a un proceso de digitalización, a través de redes de datos. La Telefonía IP es una aplicación inmediata de la tecnología de VoIP y su objetivo es permitir el establecimiento de llamadas telefónicas empleando para su transporte redes de datos en lugar de la red telefónica convencional. El proyecto implementado a través de RIU tiene por objeto integrar las redes telefónicas de cada Universidad Nacional, lo que permite que puedan realizarse llamadas directas entre internos mediante prefijos sin costo alguno.

El origen del proyecto

La red de telefonía IP de la RIU tiene su origen en una beca otorgada por la ARIU que permite a sus beneficiarios participar de las reuniones organizadas por el Registro de Direcciones de Internet para América Latina y Caribe (LACNIC). Mariano Martín, uno de los ganadores de la Beca del año 2009 fue quien presentó el proyecto “Red de Voz sobre IP para la RIU”, que luego de ser analizado, se transformó en una de las líneas de acción adoptadas por el organismo.

Para asegurar el avance del proyecto, el paso siguiente fue la creación de un equipo de trabajo que evaluase los distintos modelos posibles y propusiera una arquitectura para dicho servicio. Las personas designadas para llevar adelante el proyecto fueron Mariano Martín (Universidad Nacional de Villa María) y Fernando Aversa (Universidad Nacional de San Luis).

Los beneficios que brinda la telefonía IP hicieron que rápidamente las instituciones se incorporasen a la red, al día de hoy son 22 los miembros que la conforman:

Universidad Nacional de Villa María
Universidad Nacional de La Plata
Universidad Nacional de San Luis
Universidad Nacional de Cuyo
Universidad Nacional de San Juan
Universidad Nacional de Luján
Universidad Nacional del Litoral
Universidad Nacional de La Matanza
Universidad Nacional del Centro
Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires
Universidad Nacional de Catamarca
Universidad Nacional de Entre Ríos
Universidad Nacional de Río Cuarto
Universidad Nacional de la Rioja
Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco
Universidad Nacional de Santiago del Estero
Universidad Nacional de Quilmes
Universidad Nacional de La Pampa
Universidad Nacional del Chaco Austral
Universidad Nacional de Misiones
ARIU
Conicet Rosario
Consortio SIU

Es importante destacar que este emprendimiento excede los intereses de las áreas técnicas de las universidades ya que los beneficios que brinda la red pueden ser utilizados por todas las áreas de las instituciones.

Otro de los aspectos interesantes que brinda la utilización de la tecnología Voip es que además de permitir comunicaciones entre dos puntos, brinda la posibilidad de realizar videoconferencias. Este año se trabajará para montar una red de videoconferencia basada en SIP utilizando el programa open source **Asterisk**.

La presentación oficial del proyecto se realizó durante la reunión N° 65 del Plenario de Rectores que integran el Consejo Interuniversitario Nacional que se llevó a cabo los días 4 y 5 de abril en la ciudad Cordobesa de Villa María.

¿Cómo participar del proyecto?

Si bien el proyecto se encuentra coordinado por las universidades nacionales de Villa María y San Luis, la red de Telefonía IP de la ARIU es un proyecto colaborativo en el que cada uno de sus miembros aporta sus

opiniones y experiencias. Los interesados en sumar su voz pueden hacerlo desde el Foro de discusión creado para tal fin ingresando a <http://forovoip.unvm.edu.ar/>

Está previsto que en el transcurso de los próximos meses se lleve adelante una capacitación destinada a los técnicos de las instituciones que se encuentran participando del proyecto y de aquellas que demuestren interés en participar.

Aquellos que deseen obtener información detallada sobre el proyecto pueden ingresar al sitio web de la ARIU o contactarse a través de correo electrónico con Mariano Martin (marianojm@unvm.edu.ar)

¿Qué es la ARIU?

La ARIU (**Asociación Redes de Interconexión Universitaria**) es un emprendimiento conjunto de las universidades nacionales e institutos universitarios integrantes del CIN (Consejo Interuniversitario Nacional) con el propósito de llevar adelante la gestión de redes para facilitar la comunicación informática a nivel nacional e internacional de las universidades nacionales, promoviendo la investigación informática, tecnológica, educativa y el desarrollo cultural en el área de las tecnologías de información y comunicaciones.



Extranet, una nueva herramientas a disposición de los usuarios

A comienzos de 2009, el SIU puso en funcionamiento la Extranet, una herramienta cuya finalidad era convertirse en un activo canal de comunicación a través del cual los usuarios pudieran acceder a novedades e informarse de todos los eventos organizados por el SIU sin necesidad de acceder a la página institucional.

Por otro lado la extranet reemplazó a la sección de usuarios registrados del sitio web, convirtiéndose en el único punto de acceso de los miembros de la comunidad para la descarga de archivos y documentación funcional y técnica referida a los sistemas SIU y/o a temáticas de interés de los usuarios. La extranet ofrece además de las antes mencionadas una serie de prestaciones que mejoran algunos aspectos administrativos y facilitan el acceso y la obtención de información.

Durante los últimos meses de 2010 se decidió que sería interesante incorporar nuevas funcionalidades a la extranet, por lo que un equipo de trabajo puso en marcha el desarrollo de algunas mejoras que verán la luz durante 2011. En el transcurso de marzo y abril se publicaron tres nuevas

versiones, la última de ellas, la versión 1.1.4, contiene el primer combo de modificaciones.

Si tuviéramos que señalar los factores principales por los que se creó la Extranet sin duda una de las referencias obligadas sería la agenda de contactos, que contiene información sobre personas que han trabajado con el Consorcio SIU durante sus quince años de gestión.

La información de las personas que forman parte de la agenda era, en versiones anteriores, administrada por el SIU. A partir de la versión 1.1.4 serán los mismos usuarios los encargados de mantener actualizada su información personal, lo que se supone se verá reflejado en un significativo aumento en la calidad de los datos consignados en la agenda.

Otro de los ejes fundamentales que se abordan desde la Extranet es la inscripción a eventos, la versión 1.1.4 agrega una serie de funcionalidades que mejoran considerablemente el proceso de inscripciones. En principio, la inscripción se reduce a un solo clic ya que los datos requeridos para realizar la inscripción se obtienen de manera automática desde la pestaña de datos personales del usuario. Con la misma lógica se simplifican las inscripciones a terceros, es decir que un usuario puede inscribir a varios usuarios de su institución.

Por otra parte se incluye la posibilidad de descargar el certificado de inscripción al evento, el certificado de asistencia y al acta del encuentro. Esta nueva opción será posiblemente el primer acercamiento al gobierno electrónico y representa un significativo avance ya que contribuye con la despapelización y mejora la accesibilidad a la información por parte de los usuarios.

Es importante señalar que a corto plazo **las inscripciones a todos los eventos desarrollados por el Consorcio SIU**, destinados a la Comunidad, se realizarán sólo por esta herramienta.

Si bien sólo profundizamos sobre dos de las principales mejoras que incluye la versión 1.1.4, es importante destacar que se realizaron otro tipo de mejoras como la ampliación de la información sobre los sistemas SIU, lo que posibilita que cada usuario pueda acceder a información actualizada tanto del sistema implementado en su institución como de otros sistemas desarrollados, y varias modificaciones que mejoran las opciones de búsqueda en la agenda y en el repositorio.

Actualmente, se está trabajando en el **Gestor de Solicitudes**, una nueva funcionalidad que será en el futuro el medio por el que los usuarios realizarán todas las gestiones referentes a los sistemas, pedidos de mejoras, nuevas funcionalidades, etc.

Más allá de las mejoras que puedan incluirse en ésta o en futuras versiones, el verdadero crecimiento de la Extranet estará marcado por el uso que de ella haga la comunidad SIU. Por tal motivo solicitamos su colaboración, ya sea a través de su utilización para interactuar con nosotros o a través de su evaluación y sus sugerencias.

Aquellos que aún no cuenten con usuario de Extranet deben solicitarlo enviando un email a extranet@siu.edu.ar con sus datos personales (Nombre, Apellido, DNI), institución a la que pertenecen, proyecto relacionado con el SIU en el que están trabajando y rol que ocupan en el equipo de trabajo.

Aquellas personas que ya tengan usuario pero no recuerden su contraseña pueden solicitar el envío de una nueva en <http://extranet.siu.edu.ar>



Primera implementación del sistema SIU-Diaguita

*A partir del 1 de septiembre del 2010 la **Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires** (UNNOBA) puso en marcha el Sistema de Compras, Contrataciones y Patrimonio SIU-Diaguita, convirtiéndose en la primera Universidad del país en implementar el sistema. Entrevistamos a **Federico Ghirardi** de la Oficina de Contrataciones de esta institución, quién nos contó cómo se dio todo el proceso y rescató la importancia de llevar adelante un trabajo conjunto entre las áreas operativas y gerenciales de la universidad.*

InfoSIU: -¿Cómo se llegó a la decisión de implementar el Sistema SIU-Diaguita, afrontando el desafío de ser la primera institución del país en poner en marcha este sistema?

Federico Ghirardi: -La verdad es que la idea no era ser los primeros, pero fue surgiendo la decisión política y operativa de hacerlo y así comenzamos a probar los demos del sistema. A veces no te dan los tiempos para probar todo el sistema antes de implementarlo, la vorágine de lo cotidiano no te permite hacer la mayor cantidad de pruebas posibles, pero había que hacerlo.

Así que decidimos implementarlo con las pruebas que se habían hecho hasta el momento, que tal vez no eran suficientes, pero sabíamos que íbamos a contar tanto con el grupo de apoyo informático interno de la universidad como con el equipo del SIU, que constantemente estuvieron a nuestra disposición ante cualquier inconveniente para que lo podamos solucionar de la mejor manera posible.

El cambio no fue fácil porque teníamos muchos procesos en curso, pero a partir del 1 de septiembre del año pasado pusimos en marcha el sistema. Nos llevó una semana precargar todo lo que teníamos en curso, por ejemplo las distintas contrataciones que estaban en la etapa de la elaboración del pliego con un número designado de contratación, o que estaban en una etapa de evaluación final.

Entonces, el sistema nos sirvió para el ordenamiento de todo el proceso y les va a servir, en definitiva, a todas las universidades para la referencia de todo tipo de contrataciones y modalidades, y también como base de datos para sacar información gerencial para la toma de decisiones. Esto último es algo en lo que estamos trabajando y vamos a plantear en próximos comités.

InfoSIU: -Teniendo en cuenta que tienen dos sedes, ¿Cómo se manejaron en este proceso?

F. G.: -Es como tener dos oficinas que manejan lo mismo, está todo centralizado. Nos manejamos con perfiles de usuarios, por ejemplo el personal de una sede puede visualizar sus propios procesos de compras, pero la registración es única, y existen también ciertos perfiles que pueden ver la totalidad de las contrataciones.

InfoSIU: -¿Fue necesaria la revisión de algún circuito administrativo antes de implementar el sistema?

F. G.: -Ahora estamos ajustando algunos procesos para poder aceitarlos de la mejor manera posible, pero en general el sistema está diseñado de manera tal que sigue los lineamientos de la normativa. Entonces lo que hacemos es terminar de agilizarlos con las actualizaciones informáticas. En nuestra universidad empezamos con lo que es compras y contrataciones, y ahora estamos con un nuevo desafío que es implementar la parte de patrimonio.

InfoSIU: -Una vez que el sistema comenzó a funcionar, ¿detectaron algún inconveniente a nivel técnico o funcional?

F. G.: -Al implementar nos encontramos con un cierre de año, con cosas que teníamos que terminar, informes para presentar, cosas nuevas que teníamos que empezar y terminar y un sistema que no conocíamos del todo, ni los impedimentos que nos iban a ocurrir en el día a día.

El primer impedimento que surgió fue cuando tuvimos que cargar una compra de libros que eran 300 items, el sistema no lo soportó. Nunca habíamos hecho una prueba con 300 items, habíamos realizado pruebas con cosas más simples, así que este tipo de complicaciones se ven en la práctica cotidiana. También nos surgió un problema con una licitación de

equipos de laboratorios que eran muchas ofertas con muchas alternativas y tampoco el sistema lo soportaba. Así que fuimos buscando alternativas con la gente del SIU, de ensayo y error y lo sacamos adelante.

InfoSIU: -Y ¿se encontraron con alguna resistencia por parte de los usuarios?

F. G.: -A los usuarios estamos tratando de ir adoctrinándolos de a poco. En el inicio se centralizó la carga de los datos, es decir, la carga inicial de cada pedido era generada por nuestra oficina y esto generó un doble trabajo para nosotros, porque seguían llegando los pedidos en papel y nosotros teníamos que pasarlos al sistema. De a poco esto fue cambiando, siempre hay áreas que son más reticentes que otras a implementar un sistema e informatizar las operaciones.

Ahora lo que estamos haciendo es organizar capacitaciones en algunas oficinas, arrancamos con la dirección de informática ya que nos acompañaron durante el proceso de implementación, y de a poco vamos a ir incorporando a otras áreas. La idea luego es hacer una presentación más global y seguir capacitando a todas las áreas.

InfoSIU- ¿Cómo se dio la relación con el equipo de trabajo del Consorcio SIU?

F. G.: -Las consultas que hicimos al equipo del SIU tuvieron respuestas inmediatas, es el beneficio de ser los primeros. Tuvimos la inquietud de ver lo que pasaba con el sistema y lo llevamos adelante con todo el apoyo de los integrantes del SIU.

InfoSIU- ¿Qué opinan de la metodología de trabajo colaborativo que fomenta el SIU en las universidades nacionales? ¿Participaron de algún taller de usuarios?

F. G.: -Lo que yo siempre digo es que lo ventajoso de los comités de usuarios no es sólo análisis y la discusión de temas relacionados al sistema en sí sino los contactos que vamos haciendo con experiencias distintas, porque son tantas realidades distintas como universidades existen, desde la implementación, desde la interpretación de la normativa, pero existen ciertas problemáticas que les surgen a todos. Entonces estos espacios nos sirven para compartir experiencias similares y buscar soluciones a pesar de ser realidades institucionales distintas.

Por ejemplo en el Taller Anual de usuarios y técnicos del sistema Mar del Plata todos nos preguntaban sobre nuestro proceso de implementación, sobre qué pasaba, qué no pasaba y ahora cuando se les generan dudas nos preguntan cómo hicimos, más que nada en los encuentros en los comités de usuarios. Me acuerdo el último comité en que participamos antes de

implementar el SIU-Diaguita, todos nos dijeron que estábamos locos. Y puede ser...

InfoSIU: -¿Qué ventajas observan a partir de la implementación?

F. G.: -Recién ahora estamos empezando a ver las ventajas del sistema. Por ejemplo, se facilita mucho la búsqueda de información, los datos de los proveedores, las características de una contratación, etc., se agilizan tiempos, y cada área puede controlar y hacer el seguimiento del proceso de su propio pedido de compra.

Por otro lado, estamos analizando también los reportes que genera el sistema para ver qué información nos sirve más a nosotros como usuarios y a nivel gerencial para hacer una programación de compras y la utilización de recursos de la oficina de contrataciones para llevar a cabo las políticas de compras.

InfoSIU: -A partir de la experiencia de la UNNOBA con la implementación del sistema ¿qué recomendación le proporcionaría a una institución que está por implementar el SIU-Diaguita?

F. G.: -En realidad no surgieron problemas graves a la hora de implementar, fueron más miedos y dudas que certezas sobre el funcionamiento del sistema. No es imposible implementarlo, pero siempre el proceso va a depender de la realidad de cada institución. Seguramente aparecerán problemas propios y tendrán que buscarles una salida, pero van a tener cosas que ya están solucionadas porque eran cuestiones que se detectaron durante el proceso de implementación en otras universidades y las sacaron adelante. Lo importante es saber que van a tener siempre el apoyo del equipo de trabajo del SIU y de las universidades que ya implementaron.

Por otro lado, a veces es difícil encontrar el equilibrio entre la necesidad operativa de culminar algo y la necesidad real de implementar un sistema. Cuando te dicen por ejemplo *“tienen todo el apoyo, pero que no se atrase nada”*, ¿qué hacés? En nuestro caso, fue fundamental el apoyo de las autoridades y también la intensión real de implementar el sistema en la universidad. Porque por más que se considere que operativamente el sistema te puede facilitar un montón de cosas, si no está la decisión política de implementarlo va a ser imposible hacerlo, y lo mismo al revés, si las autoridades apoyan pero el equipo de implementación no avanza no llegás a nada tampoco. Entonces, lo importante es llegar a un consenso previo, desde lo operativo y desde lo político y gerencial de la universidad.



Plan de capacitaciones 2011

Como todos los años el Consorcio SIU incorpora entre sus objetivos la organización y planificación de un plan de capacitaciones para usuarios y técnicos de las instituciones que utilizan sus sistemas. En el 2011 se continuará ampliando los conocimientos sobre el ambiente de desarrollo SIU-Toba y sobre administración de base de datos PostgreSQL.

La organización de los cursos de capacitación se realizará siguiendo la misma temática que en años anteriores y se dictarán en distintas sedes utilizando como referencia las regiones de CPRES.

Al igual que en 2010 se llevarán a cabo una serie de cursos de administración de base de datos **PostgreSQL**, tanto de nivel inicial como de nivel avanzado, de los cuales podrán participar todos los técnicos de las instituciones universitarias y organismos que estén trabajando con algún sistema SIU.

Estos cursos tienen como objetivo formar a los asistentes para administrar bases de datos basadas en soluciones PostgreSQL de manera solvente, brindando las herramientas necesarias para solucionar inconvenientes a nivel de infraestructura y asistir a desarrolladores mejorando las consultas sobre la base.

En relación al ambiente de desarrollo **SIU-Toba**, plataforma estándar de los desarrollos SIU, están previstas varias capacitaciones durante el 2011, distribuidas en los niveles introductorio y avanzado. Cabe destacar que se encuentra disponible un Wiki de SIU-Toba a partir del cual se puede obtener información, realizar consultas y descargar la herramienta de código abierto, <http://toba.siu.edu.ar/trac/toba>

Otro de los ejes del plan de capacitaciones del Consorcio SIU será el uso de la herramienta O3. El proyecto SIU-Data Warehouse - Sistemas para la toma de decisiones, utilizará la plataforma de educación a distancia **Moodle** para realizar una serie de capacitaciones sobre esta temática que incluirán conocimientos básicos para el uso adecuado de O3, consultas con cubos de información y armado de reportes.

Toda la información actualizada sobre cursos de capacitación está disponible en el sitio web del Consorcio SIU, en el [Blog de novedades](#) y en el [Foro Comunidad](#), donde además existe un espacio destinado a dar soporte

sobre PostgreSQL y sobre SIU-Toba. Asimismo, comunicaremos esta información a través de las redes sociales Facebook y Twitter.

Es importante destacar que los usuarios y técnicos que utilizan los sistemas SIU podrán obtener grandes beneficios en la inscripción a estos cursos a través de la [Extranet](#) del Consorcio SIU (ver nota en este mismo N° de InfoSIU) Aquellos que aún no posean usuario y contraseña para ingresar a SIU-Extranet podrán solicitarlos escribiendo a extranet@siu.edu.ar.

Próximos eventos

18 de abril

Reunión del Comité de Integración Funcional
Ministerio de Educación de la Nación, Salón Vera Peñaloza, Pizzurno 935.

27 de abril

Presentación de soluciones de DW en Pentaho para UUNN
Consejo Interuniversitario Nacional
09:45 a 14:00 hs.

29 de abril

Comité de Usuarios Pilagá N° 20
Ministerio de Educación de la Nación, Salón Blanco, Pizzurno 935.
09:00 a 14:00 hs.

5 y 6 de mayo

Capacitación SIU-Mapuche y Comité de Usuarios de Recursos Humanos
Nro. 98
Universidad Nacional de Entre Ríos